

Bank of America Ticari Kart Gizlilik Bildirimi

SON GÜNCELLEME: Temmuz 2023

İçindekiler

- [Giriş](#)
- [Topladığımız Kişisel Veriler](#)
- [Hassas Bilgiler](#)
- [Kişisel Verilerin Toplanması](#)
- [İşleme Faaliyetleri ve Yasal Dayanak](#)
- [Çerezler ve Benzeri Teknolojiler](#)
- [Kişisel Verilerin Açıklanması](#)
- [Üçüncü Taraf Hizmetleri](#)
- [Güvenlik](#)
- [Seçenekler ve Erişim](#)
- [Saklama Süresi](#)
- [Hizmetlerin Reşit Olmayanlar tarafından kullanılması](#)
- [Yetki Bölgesi ve Sınır Ötesine Aktarma İşlemleri](#)
- [Bu Gizlilik Bildirimindeki Güncellemeler](#)
- [Bizimle İletişim](#)
- [Fransa için Ek Bilgi](#)
- [İsviçre için Ek Bilgiler](#)
- [Ek – Yasal Dayanak olarak Yasal Yükümlülüklerle ilişkin Temel Kanunların Örnekleri](#)

Giriş

Bu Gizlilik Bildirimi, **Bank of America Europe DAC (“BofA DAC”, “biz”, “bize”, “bizim”)** isimli şirketin aşağıda yer alan İşleme Faaliyetleri ve Yasal Dayanak başlıklı bölümde açıklanan şekilde kurumsal ve tüzel müşterilerimize sağladığımız hizmetler (“**Hizmetler**”) ile bağlantılı olarak Kişisel Verileri (aşağıda tanımlandığı üzere) çevrimiçi ve çevrimdışı olarak nasıl topladığını, kullandığını ve ifşa ettiğini açıklamaktadır. Müşterilerimiz için çalışan kart sahipleri, yolcular ve bireyler gibi Kişisel Verilerini işlediğimiz bireylere bu Bildirimde “**siz**” olarak değiniyoruz. Bu bildirim aynı zamanda BofA DAC tarafından ev sahipliği yapılan etkinliklere kayıt olan kişilere ait kişisel verilerin nasıl toplandığını, kullanıldığını, paylaşıldığını, korunduğunu ve diğer şekillerde işlendiğini açıklamaktadır. Etkinlik yönetimi ve icrası hakkındaki ilgili bölümlere bakınız. Bu gizlilik bildirimini, Bank of America AB/Birleşik Krallık kuruluşlarının müşterilere ve kişilere sağladığı diğer hizmetler ile ilgili diğer gizlilik bildirimlerine ek olarak verilir.

Topladığımız Kişisel Veriler

“**Kişisel Veriler**” bir bireyi tanımlayan veya tanımlanabilir bir birey ile ilgili olan bilgerdir. Aşağıdaki tablo, topladığımız Kişisel Verilerin bir listesini içermektedir. İşleme Faaliyetleri ve Yasal Dayanak başlıklı bölümde yer alan tablo içerisinde topladığımız Kişisel Veri kategorilerini işleme faaliyetlerimiz/işleme amaçlarımız ve ilgili yasal dayanakların kategorileri ile eşleştirdik.

Kişisel Veri Kategorileri	Açıklama	Kişisel Veriler
Kişisel İletişim Verileri	Bir bireyin kişisel iletişim bilgileri	Ad, takma ad, ev adresi, iş telefonu, ev telefonu, cep telefonu, kişisel e-posta adresi
Doğum Tarihi	Bir bireyin doğum tarihi	Doğum tarihi

Kişisel Veri Kategorileri	Açıklama	Kişisel Veriler
Doğum Yeri	Doğduğu şehrin ve/veya ülkenin adı	Doğduğu şehrin ve/veya ülkenin adı
Cinsiyet	Bir kişinin cinsiyeti ile ilgili bilgi	Cinsiyet
Banka Hesabı Bilgileri	Ödemenin işlenmesi için banka hesabı bilgileri	Hesap adı ve numarası dahil banka hesabı bilgileri
Telefonda Kimlik Doğrulama Bilgileri	Bir bireyin Kart Sahibi Hizmetleri bölümü ile iletişime geçtiğinde kimliğini doğrulamak için gereken bilgiler	Annesinin evlenmeden önceki soyadı, işveren kimliği, doğrulama kimliği veya diğer güvenlik soruları ve yanıtları
Çevrimiçi Kimlik Doğrulama Bilgileri	Bir bireyin hesabına çevrimiçi olarak veya mobil uygulama aracılığıyla eriştiğinde kimliğini doğrulamak için gereken bilgiler	Kullanıcı kimliği, parola, IP Adresi, cihaz kimliği, sorgulama soruları ve tek seferlik parolalar
Çevrimiçi Tanımlayıcı	Gerçek bir kişiyi veya veri sahibini, bir birey çevrimiçi işlem yaptığında bıraktığı bilgi izlerini eşleştirerek tanımlamanın bir yoludur	Çerezler, piksel imleri, web işaretçileri, lokal olarak saklanan objeler, benzersiz cihaz tanımlayıcıları, örneğin Medya Erişim Kontrolü (MAC) ve İnternet Protokolü (IP) adresleri, akıllı cihaz bilgileri, cep telefonu şebeke bilgileri
Ses	Ses kayıtları	Telefon görüşmelerindeki ses
İşlem Verileri	Ürünlerin ve hizmetlerin ödenmesi ile ilişkili Ticari Kart işlemi	Üye işyeri, tarih, satın alma işlemlerinin miktarı
Katılım Verileri	Bir Bireyin yüz yüze veya sanal etkinliklere katılımının onayı	Katıldığı etkinlikler
Beslenme Verileri	Bir kişinin beslenmeye yönelik gereklilikleri hakkında bilgiler	Beslenme gereklilikleri (Not: bir kişinin beslenme gerekliliklerinden hangi dine mensup olduğu anlaşılabilir)
Engellilik Verileri	Bir kişinin özel ihtiyaçlarını sağlayabilmek için gerekli olan engellilikleri hakkındaki bilgiler	Engellilik verileri
Çeşitli Veriler	Özel bir amaca yönelik düzenleyici, adli veya kolluk kuvvetleri makamlarının talepleri veya yükümlülükleri ile ilgili olduğu şekilde veya Hizmetlerin iletilemesi için sizin onayınızla sağlanan Kişisel Veriler	Düzenleyici kurum, adli makam veya kolluk kuvvetleri tarafından tanımlandığı şekilde veya diğer şekillerde sizin onayınızla sağlanan kişisel veriler

Kişisel Verileri aynı zamanda çevrimiçi olarak çerezlerin ve diğer benzer izleme teknolojilerinin kullanılması yoluyla da toplarız. Daha fazla bilgi için "[Çerezler ve Benzer Teknolojiler](#)" bölümüne bakınız.

Hassas Bilgiler

Tipik olarak Genel Veri Koruma Yönetmeliği içerisinde tanımlanan özel Kişisel Veri kategorilerini (örn. ırksal veya etnik köken, siyasi görüşler, dini veya diğer inançlar, sağlık, biyometrik veya genetik özellikler, sabıka kaydı veya ticari sendika üyeliği ile ilgili bilgiler) ("**Özel Veriler**") Hizmetler ile bağlantılı olarak toplamayız. Lütfen biz sizden bu bilgileri özel olarak talep etmedikçe veya yanıtın Özel Verileri bize açıklamanızı gerektirdiği durumlarda bir durum tespiti sorgulaması yapmadığımız sürece Özel Verileri bize Hizmetler aracılığıyla veya diğer şekillerde göndermeyin. Bu durumda, lütfen Özel Verileri sağladığınıza dair bizi bilgilendirin.

Etkinlik yönetimi ve icrası: Kayıt sırasında katılımcılar konaklama gerektiren engelleri ya da dini inançları ve/veya beslenmeyle ilgili gereklilikler gibi sağlık özellikleri ile ilgili özel ihtiyaçları hakkında bilgi verebilirler. Bu bilgi yalnızca herhangi bir engellilik veya özel konaklamayı kolaylaştırmak için gerekli olduğu ölçüde kullanılacaktır. Benzer şekilde, belirli kayıt bilgileri Özel Verileri içerebilir (ör. beslenmeyle ilgili gereklilikler belirli bir dini inancı belirtebilir). Bu gibi Özel Veriler yalnızca etkinlik katılımını kolaylaştırmak için kullanılacaktır.

Kişisel Verilerin Toplanması

Biz ve temsilcilerimiz, iştiraklerimiz ve hizmet tedarikçilerimiz şunlar dahil çok çeşitli yollarla Kişisel Veri toplayabilir:

- **Hizmetler Vasıtasıyla:** Küresel Kart Erişim web sitemiz ve mobil uygulamamız dahil Hizmetler vasıtasıyla Kişisel Veri toplayabiliriz.
- **Hizmetler Vasıtasıyla olmayanlar:** Sizin hakkınızda Kişisel Verileri, Hizmetler dışında başka yöntemlerle de toplayabiliriz, örneğin bir kart ödemesi yaptığınızda.
- **Etkinlik yönetimi ve icrası:** Etkinlik kayıt süreci vasıtasıyla Kişisel Veri sunarsınız.

İşleme Faaliyetleri ve Yasal Dayanak

Talep edilen hizmetleri sağlayabilmek veya yasal bir gereklilik olduğu için Kişisel Verileri toplamamız ve işlememiz gerekmektedir. İstedığımız bilgileri elde etmediğimiz zaman, talep edilen hizmetleri sağlama olanağımız olmayabilir. Aşağıdaki tablo, Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren faaliyetlerimizin açıklayıcı bir özetini ve ilişkili yasal dayanağı içermektedir. Aksi belirtilmediği sürece, Kişisel Verileri doğrudan sizden veya işvereninizden toplarız.

Amaç	İşleme Nedenleri	Kişisel Veriler	Yasal Dayanak
<i>Düzenleyici ve Uyum Yükümlülükleri</i>	• İlgili bir kart programının kurallarına uymak için • Yürürlükteki yasalara ve yönetmeliklere uymak için (herhangi bir yasal veya düzenleyici kılavuzu, kuralları veya görüşleri dahil) • Yaptırım prosedürlerine ve diğer yasal sürece ve yasal veya düzenleyici kılavuzları, kodları veya görüşlerine dayanan veya bunları yansıtan dahili politikalar dahil kolluk kuvvetlerinin getirdiği gerekliliklere uymak için • Farklı yetkili yargı bölgelerinde düzenleyici makamlar, vergi makamları ve devlet kurumları tarafından ortaya konan finansla ilgili olmayan düzenleyici bildirim gerekliliklerine uymak için. Ek bilgi için “Kişisel Verilerin Açıklanması” bölümüne bakınız	Her bir belirli düzenleyici ve uyum yükümlülüğü için ilgili olduğu şekilde Kişisel Veriler	<i>Yasal Yükümlülükler</i> Bakınız Ek – Temel Kanunlar <i>Meşru Çıkarlar</i> • Dahili kontrolleri uygulamak için • Düzenleyici makamların, vergi makamlarının ve devlet kurumlarının bildirim gerekliliklerine uymak için
<i>Ticari Kart Ürünlerinin ve Hizmetlerinin Sunulması</i>	• Kartınızı idare etmek, sorunları çözmek ve size Hizmet sunmak için • Üye işyerlerine kart ödemeleri yapma ve/veya ödenmemiş kart bakiyelerini kapatma konusunda işlemleri kolaylaştırmak için • Veri analizi, denetlemeler, ürünlerin ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, kullanım eğilimlerinin anlaşılması ve promosyon kampanyalarının etki düzeyinin belirlenmesi ve Hizmetlerimizin geliştirilmesi, iyileştirilmesi veya değiştirilmesi dahil olmak üzere iş amaçları için	Kişisel İletişim Bilgileri, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Cinsiyet, Benzersiz Kişisel Tanımlayıcı, Banka Hesabı Bilgileri, Telefon Kimlik Doğrulama Bilgileri, Çevrim İçi Kimlik Doğrulama Bilgileri, Elektronik Kayıtlar, İşlem Verileri	<i>Meşru çıkarlar</i> • Hizmet sunmak için • Sistemlere veya hesaplara erişim izni vermeden önce bireylerin kimliğini doğrulamak için • Sağladığımız Hizmetler için gerekli olan iletişimlere izin vermek için
<i>Kart Sahibi İletişimleri</i>	• Ürünleri ve hizmetleri geliştirme, değiştirme veya iyileştirme konusunda	Kişisel İletişim Verileri	<i>Meşru Çıkarlar</i> • Size bilgi sağlamak ve

Amaç	İşleme Nedenleri	Kişisel Veriler	Yasal Dayanak
	- sizinle iletişime geçmek için - Şikayetlerinizi ele almak için		- sizinle iletişime geçmek için - Sağladığımız hizmetlere ilişkin şikayetleri ele almak için
<i>Etkinlik Yönetimi ve İcrası</i>	- Sanal veya yüz yüze gerçekleştirilen etkinlikler ve konferanslarda kayıt yapmak ve katılımı onaylamak için - Size sunduğumuz hizmetlerimizin bir parçası olarak farkındalık için etkinlikler hakkında kuruluşunuzu bilgilendirmek için - Sanal veya yüz yüze etkinlik yönetimini kolaylaştırmak için - Engellilikler, beslenme ile ilgili gereklilikler veya diğer özel ihtiyaçlar dahil özel ihtiyaçların karşılanmasını kolaylaştırmak için	Kişisel İletişim Verileri, Katılım Verileri Özel Nitelikli Kişisel Veriler: Beslenme Verileri, Engellilik Verileri	<i>Meşru çıkar</i> - Dahili etkinlik sponsorumuzu katılım ve eğlence rezervasyonları konusunda bilgilendirmek için - Etkinlik katılımcılarının mümkün olduğunda ihtiyaçlarını karşılamak için <i>Açık Olur</i> - Özel ihtiyaçları karşılamak ve kolaylaştırmak için. Olurun geri çekilmesi, söz konusu geri çekme işleminden önce verilen olura dayalı olarak yapılan işlemlerin yasallığını etkilemez

Yukarıda bahsi geçen Kişisel Veri kategorilerini yasal bir yükümlülük nedeniyle toplamamız gerektiği ve talep edildiği halde bu Kişisel Verileri sağlamadığınız durumlarda, yasal yükümlülüklerimize uyamayabilir veya size Hizmetleri sunamayabiliriz.

Kişisel Bilgilerinizi, sizin üzerinizde yasal veya benzer önemde etkileri olan sadece otomatik işlemeye (profil çıkarma dahil) dayalı kararlar almak için kullanmayacağız.

Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

Çerezler ve benzeri teknolojilerin kullanılması vasıtasıyla kişisel bilgilerinizi toplayabiliriz. Çerezleri nasıl yönetebileceğiniz dahil çerezler ve izleme teknolojileri hakkında ek bilgiler için [Çerez Politikası](#) bakın.

Çerez Politikası:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Kişisel Verilerin Açıklanması

Kişisel Veriler, sağladığımız Hizmetlerle bağlantılı olarak BofA'nın bağlı şirketlerine ve iştiraklerine ("[bağlı şirketler](#)") ve üçüncü taraflara açıklanabilir. Gizlilik konusundaki kısıtlamalara tabi olmak üzere, siz ve diğer işlem yapan taraflar ile, bahsi geçen açıklamaların aşağıdaki tabloda listelenen üçüncü taraf kategorilerine yapılan ifşaları içerebileceği konusunda açıkça anlaşılmaya vardık:

Üçüncü taraf kategorileri	Kişisel Veriler	Kişisel Verilerinizin işlenmesinin amacı	Aktarılabilecek Ülkeler
İşvereniniz, işvereninize ait grup şirketleri, izin veya işvereninizin müşterimizin	İzin verildiği şekilde Kişisel Veriler	Ticari Kart programını uygulamak ve işverenimize Hizmet sunmak için	İşverenimize danışın

Üçüncü taraf kategorileri	Kişisel Veriler	Kişisel Verilerinizin işlenmesinin amacı	Aktarılabilecek Ülkeler
bizim elimizdeki verileri elde etme veya onlara erişme yetkisi verdiği Hesap Bilgileri Hizmet Tedarikçisi veya başka bir üçüncü taraf			
Kart programları gibi Ödeme Ağı	Kişisel İletişim Verileri, Doğum Tarihi, Banka Hesap Bilgileri, İşlem Verileri	Üye işyerlerine kart ödemeleri yapma ve/veya ödenmemiş kart bakiyelerini kapatma konusunda işlemleri kolaylaştırmak için	Birleşik Krallık, Birleşik Devletler
Ticari Kartınızı yönetmemize yardımcı olan Hesap Yönetimi Yazılımı Hizmet Sağlayıcıları	Kişisel İletişim Verileri, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Cinsiyet, Benzersiz Kişisel Tanımlayıcı, Banka Hesap Bilgileri, Telefonda Kimlik Doğrulama Bilgileri, Çevrimiçi Kimlik Doğrulama Bilgileri, Çevrimiçi Tanımlayıcı, Elektronik Kayıtlar, İşlem Verileri, Katılım Verileri, Din, Beslenme ve Engellilik Verileri, Görüntüler / Videolar / Ses - Kişiler	Kartınızı idare etmek, sorunları çözmek ve size Hizmet sunmak için. Web sitesi barındırma, veri analizi, ödemeleri işleme, sipariş yerine getirme, bilgi teknolojisi ve ilgili altyapı sağlama, müşteri hizmeti, e-posta teslimi, kart üretimi, baskı, denetleme gibi veya pazarlama, etkinlik yönetimi ve icrası (etkinlik satıcıları, organizatörleri, gönüllüleri, yüklenicileri ve sponsorları) gibi hizmetleri sunmak için	Hindistan, Singapur, Birleşik Krallık, Birleşik Devletler
Harici hukuk firmaları	Her bir özel durumda ilgili olan Kişisel Veriler	Size sunduğumuz hizmetlere destek olması amacıyla veya sizi ilgilendiren davalarda savunma yaparken sizinle birlikte işlem belgelerini hazırlama konusunda yasal destek sunmak için	İrlanda, Birleşik Krallık
Düzenleyici Makamlar	Her bir özel durumda ilgili olan Kişisel Veriler	Kişisel Verilerinizi paylaşmamızı zorunlu kılan düzenleyici makam gerekliliklerine uymak için	İrlanda, Birleşik Krallık
Dijital İzleme Sağlayıcıları: Web sitelerimizin ve platformlarımızın teknik ve tasarım özelliklerini iyileştirmek amacıyla dijital izleme hizmetleri (çerezler, etiketler vb.) sağlayan ve komut dosyalarını web sayfalarımıza eklemek için kullandığımız şirketler	IP Adresi, Benzersiz Cihaz Tanımlayıcıları	Web sitelerimizin ve platformlarımızın teknik ve tasarım özelliklerini iyileştirmek amacıyla	Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık, AEA Ülkeleri, Hindistan

Üçüncü Taraf Hizmetleri

Bu Gizlilik Bildirimi, Hizmetlerin bağlantı verdiği herhangi bir web sitesini veya hizmeti işleten herhangi bir üçüncü taraf dahil olmak üzere hiçbir üçüncü tarafın gizlilik, bilgi ve başka hususlarla ilgili uygulamalarını ele almamaktadır ve bunlardan sorumlu tutulmayacağız. Bir bağlantının dahil edilmesi, bağlantı verilen sitenin veya hizmetin biz veya iştiraklerimiz tarafından onaylandığı anlamına gelmez.

Güvenlik

Kuruluşumuz içinde Kişisel Verileri korumak için makul kurumsal, teknik ve idari önlemler kullanmaya çalışıyoruz. Ne yazık ki hiçbir veri iletim veya depolama sisteminin %100 güvenli olduğu garanti edilemez. Bizimle etkileşiminizin artık güvenli olmadığına inanmak için nedeniniz olduğu zaman, lütfen aşağıdaki “*Bizimle İletişim*” bölümüne uygun şekilde hemen bize bildirin.

Seçenekler ve Erişim

Bizden elektronik iletişim almak

Gelecekte artık bizden pazarlama ile ilgili e-postaları almak istemiyorsanız, ilgili elektronik iletişimdeki talimatları izleyerek izniniz geri çekebilirsiniz.

İsteğinizi makul olan en kısa zamanda yerine getireceğiz. Bizden pazarlama ile ilgili e-postalar almaya yönelik izniniz çekeniz dahi, yine de önemli idari ve Hizmet veya işlemlerle ilgili mesajları gönderebileceğimizi lütfen unutmayın.

Size verilen bireysel haklar

GDPR (AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği) ve İsviçre revFADP (Revize Edilmiş Veri Koruma Kanunu) kapsamında kişisel verilerinize erişiminiz, bunlar hakkında bilgi veya bunların işlenmesi ile ilgili bazı haklarınız olabilir. Bu haklar, yürürlükteki kanunun izin verdiği ölçüde ve belirli istisnalara tabi olarak şunları içerir:

- Hangi kişisel verileri işlediğimiz, kişisel verilerinizi neden işlediğimiz ve kişisel verilerinizi hangi üçüncü taraflar ile paylaştığımız anlamına gelen bilgi alma hakkı;
- Sizin hakkınızda elimizde bulunan kişisel verileri görme hakkınız olduğu anlamına gelen erişim hakkı;
- Kişisel verilerinizi yanlış olmaları halinde düzeltme veya değiştirme hakkınız olduğu anlamına gelen düzeltme hakkı;
- Sizin hakkınızda elimizde bulunan kişisel verileri silmemizi talep edebileceğiniz anlamına gelen silme hakkı;
- Kişisel verilerinizin bir kopyasını yaygın olarak kullanılan ve makine ile okunabilen biçimde isteme hakkınız olduğu anlamına gelen veri taşınabilirliği hakkı;
- Kişisel verilerinizin, ilk toplamının temel amacı ile tutarlı olmayan bir şekilde daha fazla işlenmesine itiraz etme hakkı; ve
- Kişisel verilerinizin işlenmesi olurunuzla dayanıyor ise, olurunuzu geri çekme hakkı

Haklarınızı nasıl kullanabileceğinize dair daha fazla bilgi edinmek için, lütfen aşağıdaki bölüme bakın.

Bireylerin Kişisel Verilerine erişme, bunları değiştirme veya saklı tutma yolu

Yukarıda açıklanan şekilde Kişisel Verileriniz ile ilgili belirli haklarınız vardır. Ancak, lütfen bu hakların kesin olmadığına ve kısıtlamalara tabi olabileceğine dikkat edin. Kişisel Verilerinize erişmek, bunları düzeltmek, güncellemek, kısıtlamak veya silmek, olurunuzu geri çekmek veya Kişisel Verilerinizin işlenmesine itiraz etmek isterseniz veya Kişisel Verilerinizin elektronik bir kopyasını başka bir şirkete aktarmak isterseniz, bizimle **00800 0456 7890** ya da **+44 (0) 207 839 1481** numaralı telefondan veya individualrightsrequests@bofa.com adresine e-posta göndererek iletişime geçebilirsiniz. Aynı zamanda Global Kart Erişimi bölümünden de Kişisel Verilerinizi güncelleyebilirsiniz. Geçerli yasalara uygun şekilde isteğinize yanıt vereceğiz.

İsteğinizde, lütfen hangi Kişisel Verilerin değiştirilmesini istediğinizi, Kişisel Verilerin bizim veri tabanımızdan kaldırılmasını isteyip istemediğinizi veya Kişisel Verilerinizi kullanmamıza hangi sınırlandırmaları koymak istediğinizi bize açıkça bildirin. Sizin korunmanız bakımından, yalnızca Kişisel Verileriniz bakımından isteklerinizi uygulayabiliriz ve isteğinizi uygulamadan önce kimliğinizi doğrulamamız gerekebilir. İsteğinizi makul olan en kısa zamanda yerine getireceğiz.

Kayıt tutma ve/veya mevzuat amaçlarıyla ve/veya bir değişiklik veya silme işlemi talep etmenizden önce başlamış olduğunuz herhangi bir işlemi tamamlamak için Kişisel Verileri elde tutmamız gerekebileceğini lütfen göz önünde bulundurun. Ayrıca veri tabanlarımızda ve başka kayıtlarımızda kalacak olan artık Kişisel Veriler bulunabilir ve bunlar kaldırılmayacaktır. Bir silme işlemi talep etmeniz halinde size artık Hizmet sunma olanağımız kalmayabilir.

Daimi olarak ikamet ettiğiniz veya çalıştığınız veya iddia edilen ilgili veri koruma yasası ihlalinin gerçekleştiği ülke veya bölge için AB/AEA veri koruma kurumuna şikayette bulunabilirsiniz. Veri koruma yetkililerinin bir listesi şu adreste mevcuttur: <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Saklama Süresi

Kişisel Verileri bunların elde edilme amaçları ışığında gerekli olduğu veya izin verildiği sürece elde tutacağız. Saklama sürelerimizi belirlemek için kullanılan kıstaslar şunları içerir: (i) müşterimizle sürekli bir ilişkiye sahip olduğumuz ve Hizmet sunduğumuz süre; (ii) tabi olduğumuz bir yasal zorunluluk olup olmadığı; (iii) hukuki konumumuz ışığında saklamanın uygun olup olmadığı (geçerli sınırlandırma yasaları, dava açılması veya idari soruşturmalar bakımından gibi); (iv) bahsi geçen kişisel verilerin türü; ve (v) müdahil olan yetkili yargı bölgesi/bölgeleri.

Uygun saklama süresi duruma göre belirlenir ve Kişisel Verilerinizi topladıkları amaç(lar) için saklamamız gereken sürenin uzunluğuna bağlıdır. Örneğin, Kişisel Verilerinizi müşterimize/müşterilerimize hizmet sunmak için, tabi olduğumuz yasal bir yükümlülüğe uymak için veya yasal konumumuz ışığında saklamanın tavsiye edildiği durumlarda (yürürlükteki zaman aşımı süreleri, dava veya düzenleyici soruşturmaları ile ilgili olanlar gibi) saklamamız gerekebilir. Saklama süresi farklı yetkili yargı bölgeleri arasında değişiklik gösterebilir. Örneğin, kara para aklama ve terörizmin finansmanı (aşağıda açıklandığı şekilde) ile ilgili yasal ve yönetmeliksel yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla işlenen kişisel veriler, BofA DAC tarafından alındığı tarihten itibaren 20 yıla kadar veya yetkili yargı bölgesine bağlı olarak müşteri ilişkisinin sona erdiği tarihten itibaren 10 yıla kadar saklanabilir. Örneğin:

- Belirli Kişisel Verileri müşterilerimize Hizmetleri en azından ilişkinin feshedilmesine kadar ve bazen de bu tarihten itibaren de belirli bir süre boyunca sunmak üzere saklamamız gerekir.
- Kişisel Verilerinizi yasal bir iddia veya şikayet ile ilgili nedenlerden dolayı makul olarak gerekli olabileceği durumlarda, düzenleyici makam soruşturmasına tabi olduğumuzda veya kendimizi yasal işlemlerde savunmamız gerektiğinde veya koruma emri, mahkeme celbi veya arama emri gibi geçerli bir yasal talebe yanıt vermemiz gerektiğinde saklarız.
- Toplanan bilgileri
https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf adresinde bulunan [Çerez Politikası](#) uyarınca Çerezleri kullanarak saklarız;
- Kara para aklama ve terörizmin finansmanının önlenmesi ile ilgili yasal ve yönetmeliksel yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla belirli Kişisel Verileri saklamamız gerekir ve bu bilgiler 5. Kara Para Aklama ile Mücadele Yönergesi (Yönerge (AB) 2018/843) içerisinde yer alan ilgili kara para aklama yasaları ve uygulanan Birleşik Krallık ve AB üye devlet yasaları uyarınca saklanırlar.
- Ödemeler ile ilgili bilgileri Ödeme Hizmetleri (PSD 2) Yönergesi (AB) 2015/2366 ve yürürlükteki uygulanan Birleşik Krallık ve AB üye devlet yasaları uyarınca saklamamız gerekir.

Hizmetlerin Reşit Olmayanlar tarafından kullanılması

Hizmetlerimiz on sekiz (18) yaşın altındaki bireyleri hedeflememektedir ve 18 yaşın altındaki bireylerden bilerek Kişisel Veri toplamayız.

Yetki Bölgesi ve Sınır Ötesine Aktarma İşlemleri

Kişisel Veriler, Amerika Birleşik Devletleri dahil, tesislerimizin bulunduğu veya hizmet tedarikçileri görevlendirdiğimiz herhangi bir ülkede saklanabilir ve işlenebilir. Bazı durumlarda bu diğer ülkelerin mahkemeleri, yasal yaptırım mercileri, idari kuruluşları veya güvenlik makamları Kişisel Verilere erişme yetkisine sahip olabilir.

Avrupa Ekonomik Alanı (EEA), Birleşik Krallık, veya İsviçre’de mukim olmanız halinde: Bazı ülkeler Avrupa Komisyonu tarafından tanınır. İngiltere gizlilik düzenleyici kurumu ve İsviçre gizlilik düzenleyici kurumunun kendi standartlarına göre yeterli düzeyde veri koruması sağlaması (bu ülkelerin tam listesi burada AEA için mevcuttur:

https://ec.avrupa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en ; Birleşik Krallık için:

<https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> ve İsviçre için:

<https://www.edoeb.yoneticisi.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>) ve Kişisel Verileri bu

ülkelere aktardığımızda ek adımlar gerekli değildir. AEA, Birleşik Krallık, veya İsviçre'den, Avrupa Komisyonu tarafından yeterli görülmeyen ülkelere yapılan aktarımlarda, Kişisel Verileri korumak için Avrupa Komisyonu, Birleşik Krallık veya İsviçre mevzuat düzenleyicisi tarafından kabul edilen standart sözleşme maddeleri gibi uygun koruma tedbirlerini yürürlüğe koymuş bulunuyoruz. Bu koruma tedbirlerinin bir kopyasını bizimle aşağıda belirtilen şekilde iletişime geçerek edinebilirsiniz. Aktarımlar aynı zamanda sizin çıkarınıza olan ya da talep ettiğiniz anlaşmalar uyarınca yapılabilir.

Bu Gizlilik Bildirimindeki Güncellemeler

Bu Gizlilik Bildirimini, BofA AB/Birleşik Krallık Kuruluşları listesi de dahil olmak üzere, zaman zaman değiştirebiliriz. Bu Gizlilik Bildiriminin en üst tarafındaki “SON GÜNCELLEME” açıklaması bu Gizlilik Bildiriminin en son değiştirildiği zamanı gösterir. Tüm değişiklikler, değiştirilmiş Gizlilik Bildirimini duyurduğumuz zaman yürürlüğe girecektir. Bu değişikliklerden sonra Hizmetlerin kullanılması, değiştirilmiş Gizlilik Bildiriminin kabul edildiğini (veya Kişisel Verilerin tarafımıza sağlanmasına devam edilmesini kabul ettiğinizi) gösterir.

Bizimle İletişim

Bu Gizlilik Bildirimi hakkında sorularınız olursa, lütfen Veri Koruma Sorumlumuz ile dpo@bofa.com adresinden iletişime geçin.

Bağlı Şirketlerimizin iletişim bilgilerine ayrıca şu bağlantıyı kullanarak erişebilirsiniz:

https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

Sorunuzu yanıtlamamıza yardımcı olmak için, lütfen tam adınızı ve Kişisel Verilerinizi işleyen BofA Kuruluşunun (Bank of America Avrupa DAC) adını ve/veya size sağlanan referans numarasını iletin.

Fransa için Ek Bilgi

Fransız yasaları uyarınca, kişilerin, ölümlerinden sonra Kişisel Verilerinin elde tutulması, silinmesi ve ifşa edilmesine ilişkin kılavuz ilkeleri belirleme hakkı olacaktır. Bahsi geçen hak, “[Bizimle İletişim](#)” bölümünde belirtildiği şekilde bizimle irtibat kurularak kullanılabılır.

İsviçre için Ek Bilgiler

İsviçre yasalarına göre, İsviçre'deki Veri Koruma Yetkilisi temsilcisine de yazabilirsiniz:

Sn. Nicole Busslinger-Roch

Stockerstrasse 23

8002 Zürih, CH

Ek – Yasal Dayanak olarak Yasal Yükümlülüklere ilişkin Temel Kanunların Örnekleri

Bankanın kapsamında olduğu ve aşağıdaki temel kanun örnekleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan yürürlükteki yasalar, kurallar ve yönetmelikler ile uyum (ve zaman zaman değiştirilebilen veya zaman zaman uzatılan, yeniden yürürlüğe konan, ekleme yapılan sonraki mevzuat dahil ve Avrupa Ekonomik Alanı'nın ilgili Üye Ülkesinde veya Birleşik Krallık'ta zaman zaman uygulanan veya diğer şekilde yürürlüğe konan ve Avrupa Birliği (Ayrılma) Yasası 2018 uyarınca Birleşik Krallık'taki yerel kanunların bir parçasını oluşturan söz konusu mevzuat da dahil olmak üzere mevzuata ilişkin olarak).

- Genel Veri Koruma Yönetmelikleri (AB) 2016/679 ve tüm geçerli uygulanan Birleşik Krallık ve AB üye devlet kanunları
- 5. Kara Para Aklama ile Mücadele Yönergesi (Yönerge (AB) 2018/843) ve uygulanan Birleşik Krallık ve AB üye devlet yasaları
- Ödeme Hizmetleri (PSD 2) - Yönerge (AB) 2015/2366 ve yürürlükteki uygulanan Birleşik Krallık ve AB üye devlet yasaları
- Birleşik Krallık ve AB / AEA üye ülkelerindeki ulusal mevzuat dahil, PSD2 kapsamındakilere ilave olarak yükümlülük oluşturan ve bankacılık ve ödeme hizmetlerini düzenleyen ulusal mevzuat
- Çok Taraflı Takas Ücreti Yönetmeliği (AB) 2015/751 ve geçerli uygulanan Birleşik Krallık ve AB üye ülke yasaları

- Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 14 Mart 2012 tarihli olan (AT) 924/2009 (Sınırlar Ötesi Ödeme Yönetmeliği) sayılı Yönetmeliği değiştiren 260/2012 Sayılı Yönetmelik (AB) ve tüm geçerli uygulanan Birleşik Krallık ve AB üye ülke yasaları
- 2002/58/AT sayılı gizlilik ve elektronik iletişimler hakkındaki yönerge ve tüm geçerli uygulanan Birleşik Krallık ve AB üye ülke yasaları
- İrlanda Damga Vergileri Birleştirme Yasası 1999 (Finans Yasası 2015 ile değiştirildiği üzere)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, İrlanda. İrlanda'da tescil edilmiştir (No. 229165). KDV No. IE 8229165F. Tescilli İş Yeri: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, İrlanda. Bank of America Corporation'ın tamamen sahip olduğu iştirak. Şirketin tüm yöneticilerinin isim ve kişisel bilgi listesi şirketin kayıtlı ticari merkezinde kamu tarafından az bir ücret karşılığında incelenmek üzere mevcuttur. Bank of America Europe Designated Activity Company, İrlanda Merkez Bankası tarafından düzenlenir.