

Integritetsmeddelande för Bank of Americas företagskort

SENAST UPPDATERAT: Juli 2023

Innehållsförteckning

Inledning
Personuppgifter vi samlar in
Känsliga uppgifter
Insamling av personuppgifter
Behandlingsprocesser och rättslig grund
Cookies och liknande teknik
Utlämnande av personuppgifter
Tjänster från tredje part
Säkerhet
Valmöjligheter och åtkomst
Lagringstid
Minderårigas användning av tjänsterna
Jurisdiktion och överföring över nationella gränser
Uppdateringar av detta integritetsmeddelande
Kontakta oss
Ytterligare information för Frankrike
Ytterligare information för Schweiz
Bilaga – Exempel på viktiga statusar med avseende på juridiska skyldigheter som rättslig grund

Inledning

Detta integritetsmeddelande förklarar hur **Bank of America Europe DAC ("BofA DAC", "vi", "oss", "vår"/"vårt"/"våra")** samlar in, använder och lämnar ut personuppgifter (enligt definitionen nedan) såväl online som offline i samband med de tjänster ("**tjänster[na]**") vi tillhandahåller för våra företagskunder och institutionella kunder enligt definitionen i avsnittet om behandlingsprocesser och rättslig grund nedan. I detta meddelande använder vi "**du**" när vi avser de fysiska personer vars personuppgifter vi behandlar, t.ex. kortinnehavare, resenärer och personer som arbetar för våra kunder. Detta meddelande förklarar även hur vi samlar in, använder, delar, skyddar och på annat sätt behandlar personuppgifter från personer som är registrerade för evenemang som hålls hos BofA DAC. Se relevanta avsnitt för evenemangshantering och genomförande. Detta integritetsmeddelande är ett tillägg till andra integritetsmeddelanden gällande andra tjänster som Bank of Americas europeiska eller brittiska enheter tillhandahåller för kunder och privatpersoner.

Personuppgifter vi samlar in

"**Personuppgifter**" är information som identifierar individer eller avser en identifierbar individ. Tabellen nedan innehåller en lista över de personuppgifter vi samlar in. I tabellen i avsnittet om behandlingsprocesser och rättslig grund har vi kopplat de kategorier av personuppgifter vi samlar in till våra olika behandlingsprocesser/behandlingsändamål och relevanta rättsliga grunder.

Kategorier av personuppgifter	Beskrivning	Personuppgifter
Personliga kontaktuppgifter	En individs personliga kontaktinformation	Namn, alias, bostadsadress, telefonnummer på jobbet, telefonnummer hem, mobilnummer, privat e-postadress

Kategorier av personuppgifter	Beskrivning	Personuppgifter
Födelsedatum	En individs födelsedatum	Födelsedatum
Födelseort	Namn på födelseort och/eller -land	Namn på födelseort och/eller -land
Kön	Information om en persons kön	Kön
Bankkontoinformation	Bankkontouppgifter för behandling av betalningar	Bankkontouppgifter, inklusive kontonamn och kontonummer
Information för autentisering av telefonnummer	Information som krävs för att verifiera en persons identitet när denne kontaktar kortinnehavartjänster (Cardholder Services)	Moderns flicknamn, medarbetaridentifikatorer, verifierings-ID eller andra säkerhetsfrågor och svar
Information för onlineautentisering	Information som krävs för att verifiera en persons identitet när denne får tillgång till ett konto, antingen online eller genom en mobilapplikation	Användar-ID, lösenord, IP-adress, enhets-ID, kontrollfrågor och engångslösenord
Onlineidentifikatorer	Ett sätt att identifiera en fysisk person eller registrerad person genom att förknippa informationsspår som personen i fråga lämnar efter sig när denne är uppkopplad	Cookies, pixeltagg, webbfyrar, lokalt lagrade objekt, unika enhetsidentifikatorer som till exempel MAC- och IP-adresser, information om smarta enheter, information om mobilnät
Röst	Röstinspelningar	Röst på telefonsamtal
Transaktionsuppgifter	Transaktioner med företagskort som avser betalningar för varor och tjänster	Handlare, datum, antal inköp
Uppgifter om deltagande	Bekräftelse på en persons deltagande i reella eller virtuella evenemang	Evenemang man deltagit i
Uppgifter om kost	Information om en persons önskade kost	Önskad kost (Obs! Det kan hända att en persons religion kan utläsas av dennes önskade kost)
Uppgifter om funktionshinder	Information om en persons funktionshinder som är nödvändig för att kunna tillgodose särskilda behov	Uppgifter om funktionshinder
Övriga uppgifter	Personuppgifter, enligt vad som är relevant för att tillgodose begäranden från eller förpliktelser gentemot tillsynsansvariga, rättsskipande eller brottsbeivrande myndigheter, alternativt enligt vad du samtyckt till att uppges för att främja tjänsterna	Personuppgifter, såsom dessa definieras av behörig tillsynsansvarig, rättsskipande eller brottsbeivrande myndighet eller enligt vad du i övrigt samtyckt till att uppges för oss

Vi samlar även in personuppgifter online med hjälp av cookies och annan liknande spårningsteknik. Se avsnittet "[Cookies och liknande teknik](#)" för att få veta mer.

Känsliga uppgifter

Vi samlar vanligtvis inte in särskilda kategorier av personuppgifter enligt definitionen i allmänna dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation, GDPR) (t.ex. information som avser rastillhörighet eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiösa eller andra övertygelser, biometriska eller genetiska egenskaper, uppgifter ur kriminalregister eller fackmedlemskap) ("**särskilda uppgifter**") i samband med tjänsterna. Skicka ej särskilda uppgifter via tjänsterna eller på annan väg, såvida inte vi uttryckligen begär denna information från dig eller framför en due diligence-frågan om dig varpå svaret medför att du måste lämna ut särskilda uppgifter till oss. I så fall ska du se till att avisera oss om att du tillhandahåller särskilda uppgifter.

Evenemangshantering och -utförande: Vid registrering kan deltagare komma att informera oss om eventuella funktionsnedsättningar som kan kräva anpassning, eller om särskilda behov i relation till religiösa trosuppfattningar och/eller hälsorelaterade frågor, t.ex. krav på specialkost. Denna information kommer endast att användas i nödvändig utsträckning för att underlätta eventuella funktions- eller specialanpassningar. Vissa registreringsuppgifter kan på liknande sätt inkludera särskilda uppgifter (t.ex. kan kostrestriktioner påvisa en viss religiös trosuppfattning). Sådana särskilda uppgifter kommer endast att användas för att hantera deltagandet i evenemanget.

Insamling av personuppgifter

Vi och våra agenter, samarbetspartners och tjänsteleverantörer kan samla in personuppgifter på många olika sätt, inklusive:

- **Via tjänsterna:** Vi kan komma att samla in personuppgifter via tjänsterna, inklusive via vår webbplats Global Card Access och vår mobilapplikation.
- **På andra sätt än via tjänsterna:** Det kan hända att vi samlar in personuppgifter om dig på andra sätt än via tjänsterna, exempelvis i samband med betalningar med kort.
- **Evenemangshantering och -utförande:** Du tillhandahåller personuppgifter vid registrering till evenemanget.

Behandlingsprocesser och rättslig grund

Vi behöver samla in och behandla personuppgifter för att tillhandahålla de begärda tjänsterna, eller på grund av att vi måste göra det enligt lag. Om vi inte får de uppgifter som vi begär är det inte säkert att vi kan tillhandahålla de begärda tjänsterna. Tabellen nedan innehåller en indikativ sammanfattning av våra verksamheter som nödvändiggör dina personuppgifters behandling samt relevant rättslig grund. Såvida inget annat anges samlar vi in personuppgifter direkt från dig eller din arbetsgivare.

Ändamål	Skäl till behandling	Personuppgifter	Rättslig grund
<i>Tillsynsrättsliga förpliktelser och regelefterlevnad</i>	• Att följa reglerna för alla relevanta kortprogram • Att efterleva tillämpliga lagar och förordningar (inklusive eventuella juridiska eller tillsynsrättsliga vägledningar, kodexar eller utlåtanden) • Att efterleva sanktionsförfaranden och andra rättsliga processer och krav från brottsbeivrande myndigheter, inklusive eventuella interna policyer som grundar sig på, eller avspeglar, juridiska eller tillsynsrättsliga vägledningar, kodexar eller utlåtanden • Att efterleva icke-ekonomiska tillsynsrättsliga rapporteringsskyldigheter gentemot tillsyns- och skattemyndigheter samt statliga organ inom olika jurisdiktioner. Se avsnittet "Utlämnande av personuppgifter" för ytterligare information	Personuppgifter enligt vad som är relevant för varje specifik tillsynsrättslig och efterlevnadsrelaterad förpliktelse	<i>Juridiska skyldigheter</i> Se bilaga – Viktiga lagar och förordningar <i>Berättigade intressen</i> • Att implementera interna kontroller • Att efterleva rapporteringsskyldigheter gentemot tillsyns- och skattemyndigheter samt statliga och andra offentliga organ
<i>Leverans av företagskortsprouduktur och -tjänster</i>	• Att administrera ditt kort, svara på förfrågningar och tillhandahålla dig tjänster • Att underlätta transaktioner både när det gäller betalningar med kort till handlare och avräkning av utestående kortsaldon • För affärsändamål, inklusive dataanalys, revisioner, utveckling och förbättring av	Personliga kontaktuppgifter, födelsedatum, födelseort, kön, unik personlig identifierare, bankkontoinformatio	<i>Berättigade intressen</i> • Att tillhandahålla tjänster • Att autentisera personer innan vi beviljar åtkomst till system eller konton • Att möjliggöra kommunikation som är

Ändamål	Skäl till behandling	Personuppgifter	Rättslig grund
	produkter och tjänster, identifiera användningstrender och fastställa marknadsföringskampanjers effektivitet, och utöka, förbättra eller modifiera våra tjänster	n, telefonautentiseringsinformation, onlineautentiseringsinformation, elektroniska inspelningar, transaktionsuppgifter	nödvändig i samband med de tjänster vi tillhandahåller
<i>Kommunikation med kortinnehavare</i>	• Att kommunicera med dig om att utveckla, förändra eller förbättra produkter och tjänster • Att hantera dina klagomål	Personliga kontaktuppgifter	<i>Berättigade intressen</i> • Att tillhandahålla information och kommunicera med dig • Att hantera eventuella klagomål i samband med de tjänster vi tillhandahåller
<i>Evenemangshantering och -utförande</i>	• Att registrera och bekräfta deltagande i virtuella eller reella evenemang och konferenser • Att uppmärksamma ditt företag på evenemang som ingår i de tjänster vi tillhandahåller dig • Att underlätta hantering av evenemang, antingen virtuella eller reella • Att ordna med särskilda arrangemang för att bland annat tillgodose funktionshinder, krav på specialkost och andra särskilda behov	Personliga kontaktuppgifter, uppgifter om deltagande Känsliga personuppgifter: Uppgifter om kost, uppgifter om funktionshinder	<i>Berättigat intresse</i> • Att informera vår interna evenemangssponsor om deltagande och bokningar • Att så långt som möjligt tillgodose deltagande personers krav <i>Uttryckligt samtycke</i> • Att tillgodose, och underlätta för särskilda behov. Återkallande av samtycke kommer inte att påverka legaliteten av behandling som skett med samtycke innan det återkallats

Ifall vi måste samla in ovannämnda kategorier av personuppgifter på grund av en juridisk skyldighet och du inte tillhandahåller dessa personuppgifter när så begärs, kan det hända att vi inte kan efterleva våra juridiska skyldigheter eller tillhandahålla dig tjänsterna.

Vi kommer inte att använda dina personuppgifter för att fatta beslut baserade enbart på automatiserad behandling (inklusive profilering) som har juridiska eller liknande betydande effekter på dig.

Cookies och liknande teknik

Det kan hända att vi samlar in personuppgifter online med hjälp av cookies och liknande teknik. Läs vår [Cookiepolicy](#) för ytterligare information om cookies och spårningsteknik, inklusive hur du kan hantera cookies.

Cookiepolicy:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Utlämnande av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att lämnas ut till närstående bolag och dotterbolag till BofA ("[koncernbolag](#)") samt tredje parter i samband med de tjänster vi tillhandahåller. Med förbehåll för eventuella restriktioner i fråga om sekretess som vi uttryckligen kommit överens om med dig eller andra transaktionsparter, kan dessa utlämnanden omfatta utlämnanden till kategorier av tredje parter som anges i tabellen nedan.

Kategorier av tredje part	Personuppgifter	Syfte med behandlingen av dina personuppgifter	Destinationsländer
Din arbetsgivare, din arbetsgivares koncernbolag, leverantörer av kontoinformationstjänster eller andra tredje parter som du eller din arbetsgivare har gett tillstånd att motta eller tillgå information som innehas av oss	Personuppgifter enligt godkännande	Att administrera företagskortsprogrammet och tillhandahålla tjänster till din arbetsgivare	Rådgör med din arbetsgivare
Betalningsnätverk som till exempel kortplaner	Personliga kontaktuppgifter, födelseort, bankkontoinformation, transaktionsuppgifter	Att underlätta transaktioner både när det gäller betalningar med kort till handlare och avräkning av utestående kortsaldon	Storbritannien, USA
Tjänsteleverantörer av kontohanteringsprogram som hjälper oss att hantera ditt företagskort	Personliga kontaktuppgifter, födelsedatum, födelseort, kön, unik personidentifierare, bankkontoinformation, information för telefonautentisering, information för onlineautentisering, onlineidentifierare, elektroniska register, transaktionsuppgifter, uppgifter om deltagande, religion, uppgifter om kost och funktionshinder, bilder/videos/ljudupptagning – personer	Att administrera ditt kort, svara på förfrågningar och tillhandahålla dig tjänster. Att tillhandahålla tjänster som webbhotell, dataanalys, betalningsbehandling, orderhantering, informationsteknik och förknippad infrastruktur, kundtjänst, e-postleverans, kortproduktion, tryckning, revision och andra tjänster, såsom marknadsföring och evenemangshantering och utförande (evenemangssäljare, organisatörer, volontärer, kontraktörer och sponsorer)	Indien, Singapore, Storbritannien, USA
Externa advokatbyråer	Personuppgifter enligt vad som är relevant i varje enskild situation	Att tillhandahålla juridisk support inför förberedelse av transaktionsdokument med dig, i syfte att understödja de tjänster vi tillhandahåller dig eller försvara anspråk vari du är inblandad	Irland, Storbritannien
Tillsynsmyndigheter	Personuppgifter enligt vad som är relevant i varje enskild situation	Att efterleva tillsynsrättsliga krav som förpliktigar oss att dela dina personuppgifter	Irland, Storbritannien
Leverantörer av digital spårning: företag som tillhandahåller digitala	IP-adress, unika enhetsidentifierare	För att förbättra tekniska funktioner och designfunktioner på våra webbplatser och plattformar	USA, Storbritannien, EES-länder, Indien

Kategorier av tredje part	Personuppgifter	Syfte med behandlingen av dina personuppgifter	Destinationsländer
spårningstjänster (t.ex. cookies, taggar osv.) och de vars skript vi använder för att komplettera våra webbsidor			

Tjänster från tredje part

Detta integritetsmeddelande omfattar inte, och vi är heller inte ansvariga för, tredje parter integritets-, informations- eller andra rutiner, inklusive någon tredje part som driver en webbplats eller tjänst som tjänsterna länkar till. Om en länk har integrerats betyder det inte att vi eller våra samarbetspartner godkänner den länkade webbplatsen eller tjänsten.

Säkerhet

Vi strävar efter att använda rimliga organisatoriska, tekniska och administrativa åtgärder för att skydda personuppgifter inom vår organisation. Tyvärr kan säkerheten för ett dataöverförings- eller datalagringsystem inte garanteras till 100 %. Om du har anledning att tro att din interaktion med oss inte längre är säker, meddela oss omedelbart i enlighet med avsnittet "Kontakta oss" nedan.

Valmöjligheter och åtkomst

Mottagande av e-post från oss

Om du inte längre vill motta reklamutskick från oss per e-post i framtiden kan du välja att avregistrera dig genom att följa instruktionerna i det relevanta e-postmeddelandet.

Vi försöker att tillmötesgå din begäran så snart som rimligen är möjligt. Obs! Om du väljer att avregistrera dig från att motta våra e-reklamutskick kan vi fortfarande komma att skicka viktiga administrativa och tjänste- eller transaktionsrelaterade meddelanden till dig, som du inte kan avregistrera dig ifrån.

Enskilda personers rättigheter som du har

Du kan ha vissa rättigheter enligt GDPR och den schweiziska revFADP avseende din åtkomst till, information om eller behandling av dina personuppgifter. Dessa rättigheter inkluderar, där så är tillåtet enligt tillämplig lag och med vissa undantag:

- Rätten att få information, vilket innebär att vi berättar för dig vilka personuppgifter vi behandlar, varför vi behandlar dina personuppgifter samt vilka tredje parter vi delar dina personuppgifter med;
- Rätten till tillgång, som avser din rätt att granska de personuppgifter vi innehar om dig;
- Rätten till rättelse, som avser din rätt att få dina personuppgifter rättade eller ändrade om de är felaktiga;
- Rätten till radering, som innebär att du kan begära att vi raderar de personuppgifter vi innehar om dig;
- Rätten till dataportabilitet, som avser din rätt att begära en kopia av dina personuppgifter i ett allmänt använt och maskinläsbart format;
- Rätten att göra invändningar mot vidare behandling av dina personuppgifter på ett sätt som är oförenligt med det primära syftet med uppgifternas ursprungliga insamling; och
- Rätten att återkalla ditt samtycke om behandlingen av dina personuppgifter sker på grundval av ditt samtycke.

För att få veta mer om hur du kan utöva dina rättigheter, se avsnittet nedan.

Hur individer kan tillgå, ändra eller radera sina personuppgifter

Du har vissa rättigheter med avseende på dina personuppgifter enligt vad som beskrivs ovan. Observera dock att dessa rättigheter inte är absoluta och kan vara föremål för begränsningar. Om du vill få tillgång till dina personuppgifter, få dem rättade, uppdaterade, raderade eller begränsa deras behandling, återkalla ditt samtycke eller göra invändningar

mot dina personuppgifters behandling, eller om du vill översända en elektronisk kopia av dina personuppgifter till ett annat företag, kan du kontakta oss per telefon på **00800 0456 7890** eller **+44 (0) 207 839 1481**, alternativt genom att skicka ett e-postmeddelande till: individualrightsrequests@bofa.com. Du kan också uppdatera dina personuppgifter på Global Card Access. Vi kommer att behandla din begäran i enlighet med tillämplig lag.

I din begäran ska du tydliggöra vilka personuppgifter som du vill ska ändras, huruvida du vill att personuppgifterna ska raderas i vår databas, eller vilka andra begränsningar som du vill ska gälla för vår användning av personuppgifterna. För att skydda dig får vi endast verkställa begäranden som angår dina personuppgifter, och vi kan behöva verifiera din identitet innan vi utför din begäran. Vi försöker att tillmötesgå din begäran så snart som rimligen möjligt.

Kom ihåg att vi kan behöva behålla vissa personuppgifter för registrerings- och/eller tillsynsändamål och/eller för att slutföra eventuella transaktioner som du har påbörjat innan du har begärt en ändring eller radering. Det kan också finnas resterande personuppgifter som kommer att finnas kvar i våra databaser och andra register och som inte kommer att tas bort. Vi kanske inte längre kan tillhandahålla tjänsterna till dig om du begär en radering.

Du kan lämna klagomål hos en tillsynsmyndighet inom EU/EES med behörighet i ditt land eller den region där du är stadigvarande bosatt eller arbetar eller där en överträdelse av gällande dataskyddslagstiftning anses ha begåtts. En förteckning över dataskyddsmyndigheter finns på <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Lagringstid

Vi kommer att lagra personuppgifter så länge som det behövs eller är tillåtet med avseende på de ändamål som de samlades in för. Kriterierna som används för att fastställa våra lagringstider innefattar: (i) den tidsrymd under vilken vi har en pågående relation med vår kund och tillhandahåller tjänsterna, (ii) om det föreligger en juridisk förpliktelse som vi är skyldiga till, (iii) om lagring är tillräddig med avseende på vår juridiska status (t.ex. med avseende på preskriptionstider, juridiska tvister eller tillsynsmyndigheters utredningar), (iv) vilken typ av personuppgifter det rör sig om, samt (v) vilken/vilka jurisdiktion(er) det rör sig om.

Den vederbörliga lagringstiden avgörs från fall till fall och kommer att bero på hur länge vi måste lagra dina personuppgifter för det/de ändamål som de insamlats för. Det kan till exempel hända att vi måste lagra dina personuppgifter för att förse vår/våra kund(er) med tjänster, för att efterleva en juridisk skyldighet som vi omfattas av eller i situationer där lagring är tillräddig mot bakgrund av vår rättsliga ställning (t.ex. med avseende på preskriptionstider, juridiska tvister eller tillsynsmyndigheters utredningar). Lagringstiden kan variera mellan olika jurisdiktioner. Personuppgifter som behandlas i syfte att uppfylla våra juridiska och tillsynsrättsliga skyldigheter i samband med förebyggande av penningtvätt och terrorismfinansiering (enligt beskrivningen nedan) lagras exempelvis i upp till 20 år från och med det datum då de tagits emot av BofA DAC eller i upp till 10 år från och med det datum då relationen med kunden upphör, beroende på jurisdiktion. Till exempel:

- Vi måste lagra vissa personuppgifter för att leverera tjänster till våra kunder åtminstone till dess att respektive relation upphör och ibland i viss tid därefter;
- Vi bevarar dina personuppgifter ifall det är rimligen nödvändigt av skäl som hänför sig till ett rättsligt anspråk eller klagomål, ifall vi är föremål för en tillsynsrättslig utredning eller ifall vi måste försvara oss i samband med rättsliga förfaranden eller tillmötesgå en tillsynsmyndighets krav eller en giltig juridisk begäran som till exempel en lagringsorder, ett föreläggande eller ett beslut om husrannsakan;
- Vi lagrar information som insamlats med hjälp av cookies enligt [cookiepolicy](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/cookie_policy.pdf) som finns på https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/cookie_policy.pdf;
- Vi måste lagra vissa personuppgifter i syfte att tillgodose våra juridiska och tillsynsrättsliga skyldigheter i samband med förebyggande av penningtvätt eller terrorismfinansiering, varvid denna information lagras i enlighet med gällande lagstiftning mot penningtvätt, inklusive femte penningtvättdirektivet (direktiv (EU) 2018/843) samt för att verkställa Storbritanniens och EU-medlemsstaters lagar; och
- Vi måste lagra information om betalningar i enlighet med direktivet om betaltjänster (EU) 2015/2366 samt för att verkställa Storbritanniens och EU-medlemsstaters lagar.

Minderårigas användning av tjänsterna

Tjänsterna riktar sig inte till personer under arton (18) år, och vi samlar inte medvetet in personuppgifter från personer under 18 år.

Jurisdiktion och överföring över nationella gränser

Personuppgifter kan komma att lagras och behandlas i alla länder där vi har kontor eller där vi anlitar tjänsteleverantörer, inklusive i USA. Under vissa omständigheter kan domstolar, polisiära myndigheter, tillsynsmyndigheter eller säkerhetsmyndigheter i dessa andra länder ha rätt att tillgå personuppgifter.

Om du befinner dig i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Storbritannien eller Schweiz: Vissa länder är erkända av Europeiska kommissionen, den brittiska integritetsregulatorn och den schweiziska integritetsregulatorn, och tillhandahåller en adekvat dataskyddsnivå enligt deras standarder (den fullständiga listan över dessa länder finns här för EES: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en ; Här för Storbritannien: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> och här för Schweiz: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>). Inga ytterligare steg krävs när vi överför personuppgifter till dessa länder. För överföringar från EES, Storbritannien och Schweiz till länder vars skydd inte anses vara adekvat av den Europeiska kommissionen, Storbritannien och Schweiz har vi vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, som till exempel standardavtalsklausuler som antagits av den Europeiska kommissionen för att skydda personuppgifter. Du kan få en kopia av dessa skyddsåtgärder genom att kontakta oss enligt instruktionerna nedan. Överföringar kan även göras i enlighet med avtal som är gjorda enligt dina intressen eller på din begäran.

Uppdateringar av detta integritetsmeddelande

Det kan tidvis hända att vi ändrar detta integritetsmeddelande, inklusive listan över BofA:s europeiska eller brittiska enheter. Uppgiften "SENAST UPPDATERAT" högst upp i detta integritetsmeddelande anger när detta integritetsmeddelande reviderades senast. Alla ändringar träder ikraft när vi publicerar det reviderade integritetsmeddelandet. Användning av tjänsterna efter dessa ändringar (eller ditt fortsatta tillhandahållande av personuppgifter till oss) innebär godkännande av det reviderade integritetsmeddelandet.

Kontakta oss

Om du har några frågor om detta integritetsmeddelande får du gärna kontakta vårt dataskyddsombud på dpo@bofa.com.

Du kan dessutom hitta kontaktuppgifter till våra koncernbolag genom att följa denna länk: https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

För att hjälpa oss att handlägga din förfrågan, ber vi dig att ange ditt fullständiga namn och namnet på den BofA-enhet (Bank of America Europe DAC) som behandlar dina personuppgifter och/eller eventuellt referensnummer som gjorts tillgängligt för dig.

Ytterligare information för Frankrike

Enligt fransk lag ska fysiska personer ha rätt att fastställa riktlinjer för lagring, radering och utlämnande av sina personuppgifter efter sin bortgång. Sådan rätt kan utövas genom att kontakta oss enligt avsnittet "[Kontakta oss](#)".

Ytterligare information för Schweiz

Enligt schweizisk lag kan du också skriva till dataskyddsombudets representant i Schweiz:
Nicole Busslinger-Roch
Stockerstrasse 23
8002 Zürich, CH

Bilaga – Exempel på viktiga statusar med avseende på juridiska skyldigheter som rättslig grund

Efterlevnad av tillämpliga lagar, regler och förordningar som banken omfattas av, inklusive bland annat följande exempel på viktiga statusar (och i samband med lagstiftning, inbegripet lagstiftning om efterträdare så som den tidvis kan komma att ändras, utökas, införas på nytt, kompletteras och så som den tidvis kan komma att genomföras eller på annat sätt träda i kraft i relevant EU-medlemsstat eller Storbritannien, inklusive sådan lagstiftning som utgör en del av den brittiska lagen med stöd av European Union (Withdrawal) Act 2018).

- Allmänna dataskyddslagstiftningen (General Data Protection Regulation, GDPR) (EU) 2016/679 samt verkställande av Storbritanniens och EU-medlemsstaters lagar
- Femte penningtvättdirektivet (direktiv (EU) 2018/843) samt verkställande av Storbritanniens och EU-medlemsstaters lagar
- Direktivet om betaltjänster (EU) 2015/2366 samt verkställande av Storbritanniens och EU-medlemsstaters lagar
- Nationell lagstiftning som styr tillhandahållandet av bank- och betaltjänster inklusive nationell lagstiftning i Storbritannien och EU-/EES-medlemsstater som medför skyldigheter utöver de som framgår av direktivet om betaltjänster
- Förordning (EU) nr 2015/751 om multilaterala förmedlingsavgifter samt verkställande av Storbritanniens och EU-medlemsstaters lagar
- Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 260/2012 av den 14 mars 2012 om ändring av förordning (EG) nr 924/2009 (förordning om gränsöverskridande betalningar) samt verkställande av Storbritanniens och EU-medlemsstaters lagar
- Direktiv om integritet och elektronisk kommunikation 2002/58/EG samt verkställande av Storbritanniens och EU-medlemsstaters lagar
- Ireland Stamp Duties Consolidation Act 1999 (så som den ändrats genom Finance Act 2015)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland. Registrerad i Irland (nr. 229165). Momsregistreringsnummer IE 8229165F. Säte: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland. Ett helägt dotterbolag till Bank of America Corporation. En förteckning över namn och personlig information om varje styrelseledamot i företaget finns tillgänglig för allmän granskning på företagets säte mot en nominell avgift. Bank of America Europe Designated Activity Company regleras av Irlands centralbank.