

Aviso de privacidad de tarjetas corporativas de Bank of America

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Julio de 2023

Índice

- [Introducción](#)
- [Datos personales que recopilamos](#)
- [Información confidencial](#)
- [Obtención de datos personales](#)
- [Actividades de tratamiento y base jurídica](#)
- [Cookies y tecnologías similares](#)
- [Divulgación de datos personales](#)
- [Servicios de terceros](#)
- [Seguridad](#)
- [Elecciones y acceso](#)
- [Periodo de conservación](#)
- [Uso de los Servicios por parte de menores](#)
- [Jurisdicción y transferencia transfronteriza](#)
- [Actualizaciones a este aviso de privacidad](#)
- [Contacte con nosotros](#)
- [Información adicional para Francia](#)
- [Información adicional para Suiza](#)
- [Apéndice – Ejemplos de Estatutos Clave relacionados con las obligaciones legales como base jurídica](#)

Introducción

Este Aviso de privacidad explica cómo **Bank of America Europe DAC** (“BofA DAC”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”) recopila, utiliza y divulga Datos personales (según se define a continuación) en línea y fuera de línea en relación con los servicios (“**Servicios**”) que proporcionamos a nuestros clientes corporativos e institucionales según se define en la sección Actividades de tratamiento y Bases jurídicas a continuación. En este aviso aludiremos como “**usted**” a las personas cuyos Datos personales tratamos, como titulares de tarjetas, viajeros y personas que trabajen para nuestros clientes. Este aviso también explica cómo recopilamos, usamos, compartimos, protegemos y tratamos de otro modo datos personales de los registrantes para eventos que BofA DAC organice. Consulte las secciones relevantes sobre la gestión y ejecución de eventos. Este aviso de privacidad es adicional a otros avisos de privacidad relacionados con otros servicios que las entidades de la UE/Reino Unido de Bank of America proporcionan a clientes y personas.

Datos personales que recopilamos

Se consideran “**Datos personales**” toda la información que identifique a un individuo o se relacione con un individuo identificable. La siguiente tabla contiene una lista de los Datos personales que recopilamos. En la tabla de la sección Actividades de tratamiento y Bases jurídicas, hemos asociado las categorías de Datos personales que recopilamos con las categorías de nuestras actividades de tratamiento/fines de tratamiento y bases jurídicas pertinentes.

Categorías de Datos personales	Descripción	Datos personales
Datos de contacto personales	Información de contacto personal de una persona	Nombre, alias, dirección particular, número de teléfono del trabajo, número de teléfono particular, número de

Categorías de Datos personales	Descripción	Datos personales
		teléfono móvil, dirección de correo electrónico personal
Fecha de nacimiento	Fecha de nacimiento de una persona	Fecha de nacimiento
Lugar de nacimiento	Nombre de la ciudad y/o país de nacimiento	Nombre de la ciudad y/o país de nacimiento
Sexo	Información sobre el sexo de una persona	Sexo
Información de cuentas bancarias	Detalles de la cuenta bancaria para procesar el pago	Detalles de la cuenta bancaria, incluidos el nombre y el número de la cuenta
Información de autenticación telefónica	Información requerida para verificar la identidad de una persona cuando se comunica con Servicios para titulares de tarjeta	Nombre de soltera de la madre, identificador de empleado, ID de verificación u otras preguntas y respuestas de seguridad
Información de autenticación en línea	Información necesaria para verificar la identidad de una persona al acceder a una cuenta, en línea o a través de una aplicación móvil	ID de usuario, contraseña, dirección IP, ID de dispositivo, preguntas de seguridad y contraseña de un solo uso móvil
Identificador en línea	Un medio para identificar a una persona física o un interesado asociando rastros informativos que una persona deja cuando navega en línea	Cookies, etiquetas de píxel, balizas web, objetos almacenados localmente, identificadores únicos de dispositivos, por ejemplo, direcciones de control de acceso a medios (MAC) y protocolo de Internet (IP), información de dispositivos inteligentes, información de redes de teléfonos móviles
Voz	Grabaciones de voz	Voz en llamadas telefónicas
Fecha de la transacción	Transacción con tarjeta comercial relacionada con el pago de bienes y servicios	Comercio, fecha, cantidad de compras
Datos de asistencia	Confirmación de la asistencia de una persona a eventos presenciales o virtuales	Eventos a los que se ha asistido
Datos dietéticos	Información sobre los requisitos dietéticos de una persona	Requisitos dietéticos (Nota: la religión puede deducirse de los requisitos dietéticos de una persona)
Datos de discapacidad	Información sobre las discapacidades de una persona necesaria para satisfacer necesidades especiales	Datos de discapacidad
Datos varios	Datos personales, según sea pertinente para satisfacer solicitudes u obligaciones reglamentarias, judiciales o de aplicación de la ley ad hoc o según los proporcione a sabiendas en apoyo de los Servicios	Datos personales, según lo definan el organismo regulador, el poder judicial o las fuerzas del orden público, o según nos los proporcione a sabiendas de otro modo.

También recopilamos Datos personales en línea mediante el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento similares. Consulte la sección [“Cookies y tecnologías similares”](#) para obtener más detalles.

Información confidencial

Normalmente no recopilamos categorías especiales de Datos personales según se definen en el Reglamento General de Protección de Datos (p. ej., información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas

o de otro tipo, salud, biometría o características genéticas, antecedentes penales o afiliaciones sindicales) (“**Datos especiales**”) en relación con los Servicios. No nos envíe Datos especiales a través de los Servicios ni de otro modo, a menos que le solicitemos específicamente esta información o le hagamos una consulta de diligencia debida cuando la respuesta requiera que nos revele Datos especiales. En tal caso, asegúrese de notificarnos que está proporcionando Datos especiales.

Administración y ejecución de eventos: En el momento del registro, los participantes pueden informarnos sobre discapacidades que puedan requerir adaptación, o necesidades especiales relacionadas con creencias religiosas y/o características de salud, como, por ejemplo, requisitos dietéticos. Esta información se utilizará únicamente en la medida necesaria para atender cualquier discapacidad o adaptación especial. Del mismo modo, ciertos detalles de registro pueden incluir Datos especiales (por ejemplo, las restricciones dietéticas pueden indicar una creencia religiosa particular). Dichos datos especiales se utilizarán únicamente para facilitar la participación en eventos.

Obtención de datos personales

Tanto nosotros como nuestros agentes, filiales y proveedores de servicios podemos recopilar Datos personales de varias formas, entre las que se incluyen:

- **Mediante los Servicios:** Podemos recopilar Datos personales a través de los Servicios, incluido nuestro sitio web Global Card Access y la aplicación móvil.
- **De otras formas que no sean mediante los Servicios:** Podemos recopilar Datos personales sobre usted de otras formas que no sean a través de los Servicios, como cuando realiza un pago con tarjeta.
- **Administración y ejecución de eventos:** Usted proporciona Datos personales a través del proceso de registro del evento.

Actividades de tratamiento y base jurídica

Necesitamos recopilar y procesar datos personales, bien para poder ofrecer los servicios solicitados o bien debido a que nos lo exige la ley. En caso de que no recibamos la información solicitada, es posible que no podamos ofrecer los servicios solicitados. La siguiente tabla contiene un resumen indicativo de cuáles de nuestras actividades requieren el tratamiento de sus Datos personales y la base jurídica asociada a este. A menos que se indique otra fuente, recopilamos Datos personales directamente de usted o de su empleador.

Finalidad	Motivos del tratamiento	Datos personales	Base jurídica
<i>Obligaciones reglamentarias y de cumplimiento</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Para cumplir con las normas de cualquier sistema de tarjetas pertinente • Para cumplir con las leyes y normativas aplicables (incluida cualquier directriz, código u opinión legal o reglamentaria) • Para cumplir con los procedimientos de sanciones y otros procesos legales y requisitos de aplicación de la ley, incluida cualquier política interna que se base en, o refleje, directrices, códigos u opiniones legales o reglamentarios • Para cumplir con los requisitos de presentación de informes normativos no financieros establecidos por reguladores, autoridades fiscales y organismos gubernamentales en todas las jurisdicciones. Consulte la sección “Divulgación de datos personales” para obtener información adicional 	Datos personales según corresponda para cada obligación reglamentaria y de cumplimiento específica	<p><i>Obligaciones legales</i> Consulte el Apéndice “Estatutos clave”</p> <p><i>Intereses legítimos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Para implementar controles internos • Para cumplir con los requisitos de presentación de informes de reguladores, autoridades fiscales y organismos gubernamentales
<i>Entrega de</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Para administrar su tarjeta, resolver 	Datos personales de	<i>Intereses legítimos</i>

Finalidad	Motivos del tratamiento	Datos personales	Base jurídica
<i>productos y servicios de tarjetas comerciales</i>	<ul style="list-style-type: none"> consultas y proporcionarle los Servicios Para facilitar las transacciones, tanto al realizar pagos con tarjeta a comercios como al liquidar saldos pendientes de tarjeta Para fines comerciales, entre los que se incluyen realizar análisis de la información, revisiones, desarrollar y mejorar productos y Servicios, identificar tendencias de uso, determinar la eficacia de campañas promocionales y potenciar, mejorar o modificar nuestros Servicios 	contacto, fecha de nacimiento, Lugar de nacimiento, sexo, identificador personal único, Información de la cuenta bancaria, Información de autenticación telefónica, Información de autenticación en línea, Grabaciones electrónicas, Fecha de la transacción	<ul style="list-style-type: none"> Para proporcionar Servicios Para autenticar a las personas antes de darles acceso a sistemas o cuentas Para permitir las comunicaciones necesarias para los Servicios que prestamos
<i>Comunicación al titular de la tarjeta</i>	<ul style="list-style-type: none"> Para comunicarnos con usted durante el desarrollo, cambio o mejora de productos y servicios Para gestionar sus quejas 	Datos de contacto personales	<i>Intereses legítimos</i> <ul style="list-style-type: none"> Para proporcionar información y comunicarnos con usted Para gestionar cualquier queja en relación con los servicios que prestamos
<i>Administración y ejecución de eventos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> Para registrar y confirmar la asistencia a eventos y conferencias virtuales o presenciales Para notificar a su organización sobre eventos de concienciación, como parte de nuestros servicios para usted Para facilitar la gestión de eventos, ya sean virtuales o presenciales Para facilitar adaptaciones especiales, incluidas discapacidades, requisitos dietéticos u otras necesidades especiales 	Datos de contacto personales, datos de asistencia Datos Personales Especialmente Protegidos: Datos dietéticos, datos de discapacidad	<i>Interés legítimo</i> <ul style="list-style-type: none"> Para informar a nuestro patrocinador interno del evento sobre la asistencia y la reserva de eventos de entretenimiento Para satisfacer los requisitos de los asistentes al evento siempre que sea posible <i>Consentimiento explícito</i> <ul style="list-style-type: none"> Para satisfacer y facilitar necesidades especiales. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada

Cuando necesitemos recopilar las categorías de Datos personales mencionadas anteriormente en virtud de una obligación legal y usted no proporcione estos Datos personales cuando se le solicite, es posible que no podamos cumplir con nuestras obligaciones legales o proporcionarle los Servicios.

No utilizaremos sus Datos personales para tomar decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que tengan efectos legales o de importancia similar en usted.

Cookies y tecnologías similares

Puede que recopilemos información personal a través de cookies y tecnologías similares. Consulte nuestra [Política de cookies](#) para obtener más información sobre las cookies y las tecnologías de seguimiento, incluyendo cómo puede gestionar las cookies.

Política de cookies:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Divulgación de datos personales

Los Datos personales pueden divulgarse a filiales y subsidiarias de BofA (“[filiales](#)”) y terceros en relación con los Servicios que estemos prestando. Con sujeción a cualquier restricción sobre la confidencialidad que hayamos acordado expresamente con usted u otras partes de la transacción, dichas divulgaciones pueden incluir divulgaciones realizadas a categorías de terceros enumeradas en la tabla siguiente:

Categorías de terceros	Datos personales	Finalidad del tratamiento de sus Datos personales	Países de destino
Su empleador, grupo de empresas de su empleador, el proveedor de servicios de información de la cuenta u otro tercero al que usted o su empleador autoricen para recibir o acceder a la información que conservamos	Datos personales según lo autorizado	Para administrar el programa de tarjetas comerciales y prestar servicios a su empleador	Consulte a su empleador al respecto
Red de pago como programas de tarjetas	Datos personales de contacto, fecha de nacimiento, información de cuenta bancaria, datos de transacción	Para facilitar las transacciones, tanto al realizar pagos con tarjeta a comercios como al liquidar saldos pendientes de tarjeta	Reino Unido, Estados Unidos
Proveedores de servicios de software de gestión de cuentas que nos ayuden a gestionar su tarjeta comercial	Datos personales de contacto, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sexo, identificador personal único, información de cuenta bancaria, información de autenticación telefónica, información de autenticación en línea, identificador en línea, grabaciones electrónicas, datos de transacciones, datos de asistencia Datos sobre religión, dieta y discapacidad Imágenes / Vídeos / Audio – Personas	Para administrar su tarjeta, resolver consultas y proporcionarle los Servicios. Para proporcionar servicios de almacenamiento web, análisis de datos, procesamiento de pagos, ejecución de órdenes, tecnología de información e infraestructura relacionada, atención al cliente, entrega de correos electrónicos, producción de tarjetas, imprenta, auditoría y otros servicios, tales como marketing y ejecución y administración de eventos (proveedores de eventos, organizadores, voluntarios, contratistas y patrocinadores)	India, Singapur, Reino Unido, Estados Unidos
Bufetes de abogados externos	Datos personales según corresponda en cada situación específica	Para proporcionar apoyo legal en la preparación de documentos transaccionales con usted, en apoyo de los servicios que le	Irlanda, Reino Unido

Categorías de terceros	Datos personales	Finalidad del tratamiento de sus Datos personales	Países de destino
		proporcionamos o en la defensa de reclamaciones que le involucren	
Reguladores	Datos personales según corresponda en cada situación específica	Para cumplir con los requisitos normativos que nos obliguen a compartir sus Datos personales	Irlanda, Reino Unido
Proveedores de seguimiento digital: Empresas que proporcionan servicios de seguimiento digital (como cookies, etiquetas, etc.) y cuyos guiones utilizamos para añadirlos a nuestras páginas web	Dirección IP, identificadores de dispositivo únicos	Mejorar las características técnicas y de diseño de nuestras páginas web y plataformas	Estados Unidos, Reino Unido, Países del EEE, India

Servicios de terceros

Este Aviso de privacidad no trata, y no nos responsabilizamos de, la privacidad, información y otros métodos de terceros, entre los que se incluye cualquier tercero que gestione un sitio web o servicio vinculado a nuestros Servicios. La incorporación de un vínculo no implica que nosotros o nuestras filiales aprobemos el sitio o servicio vinculado.

Seguridad

En nuestra organización tratamos de aplicar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para salvaguardar los Datos personales. Desafortunadamente, no existe una transmisión de datos o un sistema de almacenamiento 100 % seguros. En caso de que tuviese una razón para creer que su interacción con nosotros ya no fuese segura, avísenos inmediatamente haciendo uso de la sección de *“Contacte con nosotros”*.

Elecciones y acceso

Recibir nuestras comunicaciones electrónicas

Si ya no desea recibir correos electrónicos de marketing de nosotros en el futuro, puede optar por no recibirlos siguiendo las instrucciones de la comunicación electrónica pertinente.

Trataremos de atender su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que, si opta por no recibir correos electrónicos de marketing de nosotros, aún podemos enviarle mensajes administrativos y de Servicio importantes o relacionados con transacciones, los cuales no puede negarse a recibir.

Derechos de las personas que se le otorgan a usted

Es posible que tenga una serie de derechos en virtud del RGPD y el revFADP suizo con respecto al acceso, información o tratamiento de sus datos personales. Estos derechos incluyen, cuando lo permita la legislación aplicable y de conformidad a una serie de excepciones:

- El derecho a ser informado, lo que significa que le diremos qué datos personales tratamos, por qué tratamos sus datos personales y con qué terceros compartimos sus datos personales;
- El derecho de acceso, que es su derecho a ver los datos personales que tenemos sobre usted;
- El derecho de rectificación, que es su derecho a que se corrijan o modifiquen sus datos personales si son incorrectos;
- El derecho de supresión, lo que significa que puede solicitar que eliminemos los datos personales que tenemos sobre usted;

- El derecho a la portabilidad de los datos, que es su derecho a solicitar una copia de sus datos personales en un formato legible por máquina de uso común;
- El derecho a oponerse al tratamiento ulterior de sus datos personales de una manera que no sea coherente con el propósito principal de su recopilación inicial; y
- El derecho a retirar su consentimiento si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento

Para obtener más información sobre cómo puede ejercer sus derechos, consulte la sección a continuación.

¿Cómo pueden las personas acceder a sus datos personales, modificarlos o eliminarlos?

Usted tiene ciertos derechos con respecto a sus Datos personales como se ha descrito anteriormente. Sin embargo, debe tener en cuenta que estos derechos no son absolutos y pueden estar sujetos a limitaciones. Si desea acceder, corregir, actualizar, limitar el tratamiento o eliminar sus Datos personales, o retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento de sus Datos personales, o si desea que transmitamos una copia electrónica de sus Datos personales a otra empresa, puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono en el **00800 0456 7890** o **+44 (0) 207 839 1481** o por correo electrónico en: individualrightsrequests@bofa.com. También puede actualizar sus Datos personales en Global Card Access. Atenderemos su solicitud de acuerdo con las leyes pertinentes.

En su solicitud, explique con claridad qué Datos personales desearía modificar, ya sea que quiera eliminar sus Datos personales de nuestra base de datos o comunicarnos las restricciones que desearía aplicar a nuestro uso de dichos datos. Por su seguridad, puede que únicamente atendamos las solicitudes relacionadas con sus Datos personales, y puede que necesitemos verificar su identidad antes de atender su solicitud. Trataremos de atender su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Sea consciente de que podemos necesitar conservar ciertos Datos personales para fines reglamentarios o de registro o para completar cualquier transacción que usted comenzó antes de solicitar la modificación o eliminación. También puede que ciertos Datos personales residuales permanezcan en nuestras bases de datos y otros registros. Dicha información no se eliminará. En caso de que solicite una eliminación, es posible que ya no podamos continuar prestándole los Servicios.

Puede presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos de la UE/EEE para su país o región donde tenga su residencia o lugar de trabajo habitual o cuando se produzca una presunta infracción de la ley de protección de datos aplicable. Puede encontrar una lista de las autoridades de protección de datos en <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Periodo de conservación

Conservaremos Datos personales durante el tiempo necesario o permitido en relación con los fines para los que se obtuvieron. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación incluyen: (i) el tiempo en que hayamos mantenido una relación con nuestro cliente y hayamos prestado los Servicios; (ii) si estamos sujetos a una obligación legal; (iii) si es aconsejable conservar la información teniendo en cuenta nuestra posición legal (como en relación con estatutos o restricciones pertinentes, litigios o investigaciones reglamentarias); (iv) el tipo de datos personales implicados; y (v) las jurisdicciones involucradas.

El periodo de conservación adecuado se determina caso por caso y dependerá del tiempo durante el que necesitemos conservar sus Datos personales para el fin o fines para los que se recopilaron. Por ejemplo, es posible que tengamos que conservar sus Datos personales para prestar servicios a nuestros clientes, para cumplir con una obligación legal a la que estemos sujetos o en situaciones en las que la conservación sea aconsejable a la luz de nuestra posición legal (como en relación con los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones reglamentarias). El periodo de conservación puede variar entre jurisdicciones. Por ejemplo, los datos personales tratados con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias relacionadas con la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (como se describe a continuación) se conservan durante un máximo de 20 años a partir de la fecha en que BofA DAC los reciba o durante un máximo de 10 años a partir de la fecha de finalización de la relación con el cliente, dependiendo de la jurisdicción. Por ejemplo:

- Estamos obligados a conservar ciertos Datos personales para prestar Servicios a nuestros clientes al menos hasta la finalización de la relación, y a veces durante un periodo de tiempo posterior;

- Conservaremos sus Datos personales cuando sea razonablemente necesario por motivos relacionados con una reclamación o queja legal, cuando estemos sujetos a una investigación reglamentaria o cuando podamos necesitar defendernos en procedimientos legales o responder a un regulador o para responder a una solicitud legal válida, como una orden de conservación, citación u orden de registro;
- Conservamos la información recopilada mediante cookies de acuerdo con la [Política de cookies](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf), disponible en https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf;
- Estamos obligados a conservar ciertos Datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias relacionadas con la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y esta información se conserva de acuerdo con las leyes aplicables sobre blanqueo de capitales, incluida la 5.a Directiva contra el blanqueo de capitales (Directiva (UE) 2018/843) y las leyes de implementación del Reino Unido y de los Estados miembros de la UE; y
- Estamos obligados a conservar la información relativa a los pagos de acuerdo con la Directiva de Servicios de Pago (PSD 2) (UE) 2015/2366 y las leyes aplicables de implementación del Reino Unido y los Estados miembros de la UE.

Uso de los Servicios por parte de menores

Los Servicios no son adecuados para personas que no tengan al menos 18 años y nosotros no recopilamos, al menos conscientemente, Datos personales de personas que tengan menos de 18 años.

Jurisdicción y transferencia transfronteriza

Podemos almacenar y procesar Datos personales en cualquier país en donde contemos con instalaciones o en donde contratemos a proveedores de servicios. Entre dichos países se incluye Estados Unidos. En determinados casos, los tribunales, organismos del orden público, organismos reguladores o autoridades competentes de otros países pueden tener derecho a acceder a Datos personales.

En caso de que resida en el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido o Suiza: Algunos países están reconocidos por la Comisión Europea, el regulador de privacidad del Reino Unido y el regulador de privacidad suizo, como países que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos de acuerdo con sus normas (la lista completa de estos países está disponible aquí para el EEE: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en; aquí para el Reino Unido: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation>, y aquí para Suiza: <https://www.edoeb.administrator.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>). No se requieren pasos adicionales cuando transferimos Datos personales a estos países. Para las transferencias desde el EEE, el Reino Unido o Suiza a países no considerados adecuados por la Comisión Europea, el regulador del Reino Unido o el regulador suizo, hemos implementado salvaguardas adecuadas, como cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea para proteger los Datos personales. Puede obtener una copia de estas salvaguardas poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación. Las transferencias también pueden realizarse de conformidad con contratos en su interés o a petición suya.

Actualizaciones a este aviso de privacidad

Podemos cambiar este Aviso de privacidad, incluida la lista de Entidades de BofA de la UE/del Reino Unido, de vez en cuando. La leyenda de "ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN" al principio de este Aviso de privacidad indica cuándo se revisó este Aviso de privacidad por última vez. Cualquier modificación se hará efectiva cuando se publique el Aviso de privacidad revisado. Continuar usando los Servicios tras la publicación de estas modificaciones (o seguir proporcionándonos sus Datos personales) implicará la aceptación de las mismas.

Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad, póngase en contacto con nuestro Delegado de protección de datos en dpo@bofa.com.

También puede encontrar los datos de contacto de nuestras Filiales en este enlace:

https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

Para ayudarnos a gestionar su consulta, incluya su nombre completo y el nombre de la Entidad de BofA (Bank of America Europe DAC) que está tratando sus Datos personales y/o cualquier número de referencia que se le haya proporcionado.

Información adicional para Francia

Según la legislación francesa, las personas tienen derecho a establecer pautas con respecto a la conservación, la eliminación y la divulgación de sus Datos personales después de su muerte. Dicho derecho puede ejercerse poniéndose en contacto con nosotros según se establece en la sección "[Contacte con nosotros](#)".

Información adicional para Suiza

En virtud de la legislación suiza, también puede escribir al representante del Delegado de Protección de Datos en Suiza:
Sra. Nicole Busslinger-Roch
Stockerstrasse 23
8002 Zúrich, CH

Apéndice – Ejemplos de Estatutos Clave relacionados con las obligaciones legales como base jurídica

Cumplimiento de las normas y reglamentos legales aplicables a los que el Banco esté sujeto, incluidos, entre otros, los siguientes ejemplos de estatutos clave (y en relación con la legislación, incluida cualquier legislación sucesora de vez en cuando, modificada o ampliada, promulgada de nuevo, complementada de forma oportuna y tal como se implemente o entre en vigor de otro modo en el Estado miembro correspondiente del Espacio Económico Europeo o el Reino Unido de vez en cuando, incluida la legislación que forma parte de la legislación nacional del Reino Unido en virtud de la Ley de (Retirada) de la Unión Europea de 2018).

- Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 y todas las leyes de implementación aplicables del Reino Unido y de los Estados miembros de la UE
- la 5a Directiva de prevención del blanqueo de capitales (Directiva (UE) 2018/843) y todas las leyes de implementación aplicables del Reino Unido y de los Estados miembros de la UE
- la Directiva de Servicios de pago (PSD 2) (UE) 2015/2366 y todas las leyes de implementación aplicables del Reino Unido y de los Estados miembros de la UE
- Legislación nacional que rige la prestación de servicios bancarios y de pago, incluida la legislación nacional en el Reino Unido y los estados miembros de la UE/EEE que establezcan obligaciones adicionales a las de la PSD2
- Reglamento sobre tasas de intercambio multilateral (UE) 2015/751 y leyes de implementación aplicables del Reino Unido y de los Estados miembros de la UE
- Reglamento (UE) n.o 260/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de marzo de 2012, por el que se modifica el Reglamento (CE) 924/2009 (Reglamento sobre pagos transfronterizos) y todas las leyes de implementación aplicables del Reino Unido y de los Estados miembros de la UE
- Directiva sobre privacidad y comunicaciones electrónicas 2002/58/CE y todas las leyes de implementación aplicables del Reino Unido y de los Estados miembros de la UE
- Ley de Consolidación de Derechos de Sello de Irlanda de 1999 (modificada por la Ley de Finanzas de 2015)

Empresa de actividad designada por Bank of America Europe

Two Park Place, Hatch Street, Dublín 2, Irlanda. Registrada en Irlanda (n.º 229165). N.º de Identificación Fiscal IE 8229165F. Domicilio social: Two Park Place, Hatch Street, Dublín 2, Irlanda. Compañía subsidiaria de propiedad absoluta de Bank of America Corporation. El listado de los nombres y datos personales de cada directivo de la empresa se encuentra disponible al público en la sede registrada de la empresa y puede examinarse por una tarifa nominal. Bank of America Europe Designated Activity Company está regulada por el Banco Central de Irlanda.