

„Bank of America“ komercinių kortelių paslaugų privatumo pranešimas

PASKUTINĮ KARTĄ ATNAUJINTAS 2023 m. liepos mėn.

Turinys

[Įvadas](#)
[Kokius asmens duomenis renkame](#)
[Neskelbtini duomenys](#)
[Asmens duomenų rinkimas](#)
[Duomenų tvarkymas ir teisinis pagrindas](#)
[Slapukai ir panašios technologijos](#)
[Asmens duomenų atskleidimas](#)
[Trečiųjų šalių paslaugos](#)
[Saugumas](#)
[Parinktys ir prieigos](#)
[Duomenų saugojimo laikotarpis](#)
[Nepilnamečių naudojimas paslaugomis](#)
[Jurisdikcija ir tarptautinis duomenų perdavimas](#)
[Šio Privatumo pranešimo atnaujinimas](#)
[Kaip su mumis susisiekti](#)
[Papildoma informacija Prancūzijai](#)
[Papildoma informacija Šveicarijai](#)
[Priedas – pagrindinių nuostatų, susijusių su teisinėmis prievolėmis kaip teisiniu pagrindu, pavyzdžiai](#)

Įvadas

Šiame Privatumo pranešime aiškinama, kad „Bank of America Europe DAC“ (toliau – BofA DAC, mes, mus, mūsų) renka, naudoja ir atskleidžia Asmens duomenis (kaip apibrėžti toliau) tiek internetu, tiek atjungties režimu teikdami paslaugas (toliau – **Paslaugos**) mūsų įmonių ir institucijų klientams, kaip apibrėžta toliau esančiame skyriuje „Duomenų tvarkymas ir teisinis pagrindas“. Šiame Pranešime asmenis, kurių Asmens duomenis tvarkome, pvz., kortelių turėtojus, keliautojus ir su mūsų klientais dirbančius asmenis, vadiname **jūs**. Šiame Pranešime taip pat paaiškinta, kaip mes renkame, naudojame, bendriname, apsaugome ir kitaip tvarkome BofA DAC organizuojamų renginių dalyvių duomenis. Informacija apie renginių valdymą ir vykdymą pateikta atitinkamuose skyriuose. Šis Privatumo pranešimas taikomas kartu su kitais privatumo pranešimais, susijusiais su kitomis „Bank of America“ Europos Sąjungoje ar Jungtinėje Karalystėje klientams ir privatiems asmenims teikiamomis paslaugomis.

Kokius asmens duomenis renkame

Asmens duomenys – informacija, kuri atskleidžia asmens tapatybę arba yra susijusi su žinomos tapatybės asmeniu. Toliau pateiktoje lentelėje nurodyta, kokius Asmens duomenis renkame. Lentelės skyriuje „Duomenų tvarkymas ir teisinis pagrindas“ susiejome mūsų renkamų Asmens duomenų kategorijas su mūsų vykdomos duomenų tvarkymo veiklos / tvarkymo tikslais ir atitinkamais teisiniais pagrindais.

Asmens duomenų kategorijos	Aprašas	Asmens duomenys
Asmens kontaktiniai duomenys	Asmeninė kontaktinė informacija	Vardas, pavardė, kiti vardai, namų adresas, įmonės telefono numeris, namų telefono numeris, mobiliojo telefono

Asmens duomenų kategorijos	Aprašas	Asmens duomenys
		numeris, asmeninio el. pašto adresas
Gimimo data	Asmens gimimo data	Gimimo data
Gimimo vieta	Gimimo miesto ir (arba) šalies pavadinimas	Gimimo miesto ir (arba) šalies pavadinimas
Lytis	Informacija apie asmens lytį	Lytis
Banko sąskaitos informacija	Mokėjimo tvarkymui reikalingi banko sąskaitos duomenys	Banko sąskaitos duomenys, įskaitant sąskaitos pavadinimą ir numerį
Autentifikavimo telefonu informacija	Informacija, reikalinga patikrinti asmens tapatybę kreipiantis į Kortelių turėtojų tarnybą	Motinos mergautinė pavardė, darbuotojo identifikatorius, patikrinimo ID ir kiti saugumo klausimai bei atsakymai
Autentifikavimo internetu informacija	Informacija, reikalinga patikrinti asmens tapatybę jam prisijungiant prie sąskaitos internetu arba per mobiliąją programėlę	Naudotojo ID, slaptažodis, IP adresas, įrenginio ID, sudėtingas klausimas ir vienkartinis prisijungimo kodas
Identifikatorius internetu	Fizinio asmens arba duomenų subjekto identifikavimo priemonė susiejant asmens dirbant internetu paliktus informacijos pėdsakus	Slapukai, pikselių žymės, žiniatinklio indikatoriai, vietoje saugomi objektai, unikalūs įrenginio identifikatoriai, pavyzdžiui, kreipties į perdavimo terpę valdymas (angl. „Media Access Control“, MAC) ir interneto protokolo (IP) adresai, išmaniojo įrenginio informacija, mobiliojo telefono tinklo informacija
Balsas	Balso įrašai	Telefono skambučių balsas
Operacijos duomenys	Komercinės kortelės operacija, susijusi su mokėjimu už prekes ir paslaugas	Pardavėjas, data, pirkinių vertė
Apsilankymų duomenys	Asmens dalyvavimo asmeniškai ar virtualiame renginyje patvirtinimas	Renginiai, kuriuose dalyvauta
Mitybos duomenys	Informacija apie asmens mitybos poreikius	Mitybos poreikiai (pastaba – pagal asmens mitybos poreikius galima nustatyti jo religiją)
Negalios duomenys	Informacija apie asmens negalią, reikalinga patenkinti jo specialius poreikius	Negalios duomenys
Įvairūs duomenys	Asmens duomenys, reikalingi įvykdyti ad hoc priežiūros, teismų ar teisėsaugos institucijų prašymus ar reikalavimus, jūsų patvirtinta informacija, kurią pateikiate mums toliau teikiant Paslaugas	Asmens duomenys, apibrėžti priežiūros, teismų arba teisėsaugos institucijų, arba kitaip jūsų pateikti mums

Mes taip pat renkame Asmens duomenis internetu naudodami slapukus ir kitas panašias sekimo technologijas. Daugiau informacijos rasite skyriuje „[Slapukai ir panašios technologijos](#)“.

Neskelbtini duomenys

Teikdami Paslaugas paprastai mes nerenkame specialių kategorijų Asmens duomenų, kaip apibrėžta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (pvz., rasinė ar etninė kilmė, politinės pažiūros, religija ar tikėjimas, sveikatos, biometriniai ar genetiniai duomenys, duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas, narystė profesinėse sąjungose) (toliau – **Specialieji duomenys**). Prašome nesiųsti jokių Specialiųjų duomenų naudodamiesi Paslaugomis ar kitaip, nebent mes atskirai jūsų paprašytume tokius duomenis pateikti, arba atlikdami išsamų patikrinimą

pateiktume jums užklausa, į kurią norėdami atsakyti privalėtumėte mums atskleisti Specialiuosius duomenis. Tokiu atveju prašome mus informuoti, kad mums teikiate Specialiuosius duomenis.

Renginių valdymas ir vykdymas. Registruodamiesi dalyviai gali mums nurodyti turį negalią, dėl kurios gali būti reikalingos specialios apgyvendinimo sąlygos, ar specialių poreikių, susijusių su religiniais įsitikinimais, ir (arba) su sveikata susijusių poreikių pvz., mitybos poreikiai. Šie duomenys bus naudojami tik jeigu būtina padėti asmens negalios atveju arba suteikiant specialias apgyvendinimo sąlygas. Panašiai, kai kurie registracijai pateikiami duomenys gali būti Specialieji duomenys (pvz., pagal mitybos apribojimus galima nustatyti religinius įsitikinimus). Specialieji duomenys bus naudojami tik veiksmingesniam dalyvavimui renginyje užtikrinti.

Asmens duomenų rinkimas

Mes ir mūsų atstovai, susijusios bendrovės ir paslaugų teikėjai Asmens duomenis gali rinkti įvairiais toliau nurodytais būdais.

- **Teikiant paslaugas.** Asmens duomenis galime rinkti teikdami Paslaugas, įskaitant mūsų Pasaulinę kortelių valdymo svetainę ir mobiliąsias programas.
- **Kitaip nei teikiant Paslaugas.** Galime rinkti Asmens duomenis apie jus kitaip nei teikdami Paslaugas, pavyzdžiui, jums atliekant mokėjimą kortele.
- **Renginių valdymas ir vykdymas.** Registruodamiesi į renginius jūs pateikiate savo Asmens duomenis.

Duomenų tvarkymas ir teisinis pagrindas

Rinkti ir tvarkyti Asmens duomenis mums reikia norint teikti prašomas paslaugas arba todėl, kad teisiškai privalome tai daryti. Jeigu negauname prašomų duomenų, galime negalėti teikti prašomų paslaugų. Toliau pateiktoje lentelėje apibendrinta mūsų veikla, kurią vykdant reikalingi jūsų Asmens duomenys, ir nurodytas susijęs teisinis pagrindas. Jeigu nenurodyta kitaip, mes renkame Asmens duomenis tiesiogiai iš jūsų arba iš jūsų darbdavio.

Paskirtis	Tvarkymo priežastys	Asmens duomenys	Teisinis pagrindas
<i>Reguliavimo ir atitikties prievolės</i>	• Vykdyti bet kokios kortelių sistemos taisykles • Vykdyti bet kokius taikomus įstatymus ir kitus teisės aktus (įskaitant bet kokias teises ir reguliavimo gaires, kodus ar nuomones) • Vykdyti sankcijų procedūras ir kitus teisinius procesus bei teisėtvarkos institucijų reikalavimus, įskaitant bet kokias taisykles, kurios grindžiamos teisės ar reguliavimo gairėmis, kodais ar nuomonėmis • Vykdyti įvairiose jurisdikcijose priežiūros institucijų, mokesčių institucijų ir vyriausybės įstaigų nustatytus nefinansinių ataskaitų teikimo reikalavimus. Papildomos informacijos pateikta skyriuje „Asmens duomenų atskleidimas“	Asmens duomenys, reikalingi vykdyti konkrečias reguliavimo ir atitikties prievoles	<i>Teisinės prievolės</i> Žr. Priedas. Pagrindinės nuostatos <i>Teisėti interesai</i> • Diegti vidaus kontrolės priemonės • Vykdyti priežiūros institucijų, mokesčių institucijų ir vyriausybės įstaigų atskaitomybės reikalavimus
<i>Komercinių kortelių produktų ir paslaugų teikimas</i>	• Valdyti jūsų kortelę, spręsti užklausas ar teikti jums Paslaugas • Padėti vykdyti operacijas, tiek vykdant mokėjimus kortele teikėjams ir (arba) apmokant kortelių likučius • Veiklos tikslais, įskaitant duomenų analizę, auditus, produktų bei Paslaugų kūrimą ir tobulinimą, naudojimo tendencijų	Asmens kontaktiniai duomenys, gimimo data, Gimimo vieta, lytis, unikalūs asmens identifikatoriai, Banko sąskaitos informacija, telefono	<i>Teisėti interesai</i> • Teikti Paslaugas • Autentifikuoti asmenis prieš suteikiant jiems prieigą prie sistemų ar sąskaitų • Leisti palaikyti ryšį, reikalingą mūsų

Paskirtis	Tvarkymo priežastys	Asmens duomenys	Teisinis pagrindas
	nustatymą ir reklaminių kampanijų veiksmingumo nustatymą bei mūsų Paslaugų gerinimą, tobulinimą ar modifikavimą	autentifikavimo informacija, internetinės autentifikacijos informacija, elektroniniai įrašai, Operacijos duomenys	teikiamoms Paslaugoms
<i>Bendravimas su kortelės turėtoju</i>	- Bendrauti su jumis kuriant, keičiant ar tobulinant produktus ir paslaugas - Nagrinėti jūsų skundus	Asmens kontaktiniai duomenys	<i>Teisėti interesai</i> - Teikti informaciją ir bendrauti su jumis - Nagrinėti dėl mūsų teikiamų paslaugų pateiktus skundus
<i>Renginių valdymas ir vykdymas</i>	- Registruoti ir patvirtinti dalyvavimą virtualiuose bei fiziniuose renginiuose ir konferencijose - Teikiant jums paslaugas informuoti jūsų organizaciją apie informuotumo didinimo renginius - Padėti organizuoti renginius, tiek virtualius, tiek fizinius - Suteikti specialias apgyvendinimo sąlygas, atsižvelgiant į negalią, mitybos ar kitus specialius poreikius	Asmens kontaktiniai duomenys, dalyvavimo duomenys Neskelbtini asmens duomenys: mitybos duomenys, duomenys apie negalią	<i>Teisėti interesai</i> - Informuoti mūsų vidinį renginių rėmėją apie dalyvavimą ir registravimąsi pramogoms - Tenkinti renginių dalyvių reikalavimus, jeigu įmanoma <i>Aiškus sutikimas</i> - Atsižvelgti į specialius poreikius ir juos tenkinti. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.

Jeigu mes turime rinkti pirmiau nurodytų kategorijų Asmens duomenis vykdydami savo teises prievoles, o jūs mūsų prašymu mums tokių duomenų nesuteikiate, gali būti, kad mes negalėsime vykdyti mūsų teisių prievolių arba teikti jums Paslaugų.

Mes nenaudojame Asmens duomenų, kad priimtume sprendimus remdamiesi vien tik automatizuotu duomenų tvarkymu (įskaitant profiliavimą), kurie turi teisinį arba kitą panašiai reikšmingą poveikį jums.

Slapukai ir panašios technologijos

Mes galime rinkti asmens duomenis naudodami slapukus ir panašias technologijas. Daugiau informacijos apie slapukus ir sekimo technologijas, taip pat apie tai, kaip galite slapukus valdyti, rasite mūsų [Slapukų politika](#).

Slapukų politika:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Asmens duomenų atskleidimas

Teikiant Paslaugas Asmens duomenys gali būti atskleisti BofA susijusioms ir patronuojamosioms įmonėms (toliau – [susijusios įmonės](#)) bei trečiosioms šalims. Atsižvelgiant į su konfidencialumu susijusius apribojimus, dėl kurių mes esame aiškiai susitarę su jumis ir kitomis sandorių šalimis, Asmens duomenys gali būti atskleisti toliau esančioje lentelėje nurodytų kategorijų trečiosioms šalims:

Trečiųjų šalių kategorijos	Asmens duomenys	Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Paskirties šalys
Jūsų darbdavys, jūsų darbdavio grupės įmonės, sąskaitos informacijos paslaugų teikėjas arba kita trečioji šalis, kuriai jūs, jūsų darbdavys arba mūsų klientas leidžia gauti arba pamatyti mūsų turimus duomenis	Asmens duomenys pagal leidimą	Administruoti komercinių kortelių programą ir teikti Paslaugas jūsų darbdaviui	Teirautis savo darbdavio
Mokėjimo tinklai, tokie kaip kortelių sistemos	Asmens kontaktiniai duomenys, gimimo data, banko sąskaitos informacija, operacijos duomenys	Padėti vykdyti operacijas, tiek vykdam mokėjimus kortele teikėjams, tiek (arba) apmokant kortelių likučius	Jungtinė Karalystė, Jungtinės Valstijos
Sąskaitos valdymo programinės įrangos paslaugų teikėjai, kurie padeda valdyti jūsų komercines korteles	Asmens kontaktiniai duomenys, gimimo data, gimimo vieta, lytis, unikalūs asmeninis identifikatorius, banko sąskaitos informacija, autentifikavimo telefonu informacija, autentifikavimo internetu informacija, elektroniniai įrašai, operacijos duomenys, dalyvavimo duomenys Religija, mitybos ir negalios duomenys Nuotraukos / vaizdo įrašai / garso įrašai – žmonės	Valdyti jūsų kortelę, spręsti užklausas ar teikti jums Paslaugas. Teikti paslaugas, tokias kaip svetainių priegloba, duomenų analizė, mokėjimų apdorojimas, užsakymų vykdymas, informacinių technologijų ir susijusios infrastruktūros suteikimas, pagalba klientams, el. laiškų pristatymas, kortelių gamyba, spausdinimas, auditas ir kitos paslaugos, tokios kaip rinkodara ir renginių valdymas bei vykdymas (renginių paslaugų teikėjai, organizatoriai, savanoriai, rangovai ir rėmėjai)	Indija, Singapūras, Jungtinė Karalystė, Jungtinės Valstijos
Išorinės teisės įmonės	Asmens duomenys, reikalingi atsižvelgiant į konkrečią situaciją	Teikti teisinę pagalbą rengiant sandorio su jumis dokumentus, palaikyti mūsų jums teikiamas paslaugas arba užtikrinti su jumis susijusio ieškinio gynybą	Airija, Jungtinė Karalystė
Reguliavimo institucijos	Asmens duomenys, reikalingi atsižvelgiant į konkrečią situaciją	Vykdyti reguliavimo reikalavimus, pagal kuriuos privalome bendrinti jūsų asmens duomenis	Airija, Jungtinė Karalystė
Skaitmeninio sekimo paslaugų teikėjai: įmonės, teikiančios skaitmeninio sekimo paslaugas (pvz., slapukus, žymes ir t. t.), kurių scenarijus naudojame norėdami papildyti mūsų tinklalapius	IP adresas, unikalūs įrenginio identifikatoriai	Pagerinti mūsų interneto svetainių ir platformų technines bei dizaino funkcijas	Jungtinės Valstijos, Jungtinė Karalystė, EEE šalys, Indija

Trečiųjų šalių paslaugos

Šis Privatumo pranešimas netaikomas ir mes nesame atsakingi už kokių nors kitų trečiųjų šalių privatumo, informacijos ar kitą praktiką, įskaitant bet kurią trečiąją šalį, turinčią svetainę arba teikiančią paslaugą, nuoroda į kurią pateikiama

svetainėje. Tai, kad paslaugose pateikiama nuoroda, nereiškia, kad mes ir mūsų asocijuotosios bendrovės pritaria arba palaiko tokią svetainę ar paslaugas.

Saugumas

Stengiamės taikyti pagrįstas organizacines, technines ir administracines priemones, kad apsaugotume mūsų organizacijoje esančius Asmens duomenis. Deja, jokia duomenų perdavimo ar laikymo sistema negali būti visiškai saugi. Jeigu turite priešasčių manyti, kad jūsų sąveika su mumis nebėra saugi, nedelsdami praneškite mums, kaip nurodyta tolesniame skyriuje „*Kaip su mumis susisiekti*“.

Parinktys ir prieigos

Jūsų gaunami elektroniniai pranešimai

Jeigu ateityje nebenorite gauti elektroninių rinkodaros pranešimų, galite jų atsisakyti atlikdami veiksmus pagal atitinkamame elektroniniame pranešime pateiktus nurodymus.

Stengsimės patenkinti jūsų prašymą kaip įmanoma greičiau. Prašome atkreipti dėmesį, kad jeigu atsisakysite mūsų rinkodaros el. laiškų, mes vis tiek galime siųsti jums svarbius administracinius arba su Paslauga ar operacijomis susijusius pranešimus, kurių atsisakyti negalėsite.

Jums suteiktos asmenų teisės

Pagal BDAR ir Šveicarijos revFADP galite turėti tam tikrų teisių dėl prieigos prie jūsų asmens duomenų, informacijos apie juos arba jų tvarkymo. Šios teisės apima, kai tai leidžiama pagal taikytiną teisę ir taikant tam tikras išimtis:

- teisė būti informuotam – tai reiškia, kad mes jums pasakome, kokius asmens duomenis tvarkome, kodėl mes tvarkome jūsų asmens duomenis, ir su kuriomis trečiosiomis šalimis tokius duomenis bendriname;
- teisė susipažinti – tai jūsų teisė peržiūrėti mūsų turimus jūsų asmens duomenis;
- teisė ištaisyti – teisė prašyti jūsų asmens duomenis pakeisti arba ištaisyti, jeigu jie neteisingi;
- teisė duomenis ištrinti – jūs galite prašyti mūsų ištrinti mūsų turimus jūsų asmens duomenis;
- teisė į duomenų perkeliamumą – teisė prašyti jums pateikti jūsų asmens duomenų kopiją paprastai naudojamu, kompiuterio skaitomu formatu;
- teisė nesutikti su tolesniu jūsų asmens duomenų tvarkymu, jeigu toks tvarkymas neatitinka pirminio tokių duomenų surinkimo tikslo; ir
- teisė atšaukti savo sutikimą, jeigu duomenys tvarkomi remiantis jūsų sutikimu.

Sužinoti daugiau apie tai, kaip galite pasinaudoti savo teisėmis, žr. toliau esančius skyrius.

Kaip asmenys gali gauti, keisti arba blokuoti savo Asmens duomenis

Savo Asmens duomenų atžvilgiu jūs turite tam tikras teises, kaip apibrėžta toliau. Tačiau atkreipkite dėmesį, kad tokios teisės nėra absoliučios, ir joms gali būti taikomi apribojimai. Jeigu norėtumėte peržiūrėti, ištaisyti, atnaujinti, apriboti ar ištrinti savo Asmens duomenis, atsiimti savo sutikimą arba nesutikti, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi, arba norite, kad mes perduotume elektroninę jūsų Asmens duomenų kopiją kitai įmonei, galite su mumis susisiekti telefonu **00800 0456 7890** arba **+44 (0) 207 839 1481** arba el. paštu: individualrightsrequests@bofa.com. Savo Asmens duomenis galite atnaujinti „Global Card Access“. Atsakysime į jūsų prašymą laikydamiesi galiojančių teisės nuostatų.

Savo prašyme aiškiai nurodykite, kokius Asmens duomenis norėtumėte pakeisti, ar norėtumėte blokuoti savo Asmens duomenis mūsų duomenų bazėje, arba kitaip praneškite mums, kaip norėtumėte apriboti Asmens duomenų naudojimą. Apsaugodami jus galime įvykdyti tik prašymus dėl jūsų Asmens duomenų, o prieš vykdant jūsų prašymą mums gali reikėti patvirtinti jūsų tapatybę. Stengsimės įvykdyti jūsų prašymą kaip įmanoma greičiau.

Atkreipkite dėmesį, kad mums gali reikėti pasilikti tam tikrus Asmens duomenis dokumentavimo ir (arba) kontrolės tikslais ir (arba) tam, kad galėtume užbaigti operacijas, kurias pradėjote prieš prašydami pakeisti arba pašalinti duomenis. Gali būti, kad mūsų duomenų bazėse ir kituose įrašuose liks tam tikri Asmens duomenys, kurių negalima pašalinti. Jeigu pareikalausite tokius Asmens duomenis pašalinti, mes galime nebegalėti jums teikti Paslaugų.

Galite pateikti skundą ES / EEE duomenų apsaugos institucijai, įgaliotai veikti jūsų šalyje ar regione, arba jūsų įprastinėje gyvenamojoje ar darbo vietovėje, arba kur įvyko tariamas duomenų apsaugos teisės aktų pažeidimas. Duomenų apsaugos institucijų sąrašas pateiktas <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Duomenų saugojimo laikotarpis

Asmens duomenis saugosime tiek, kiek būtina arba leidžiama, atsižvelgiant į tai, koku tikslu (-ais) jie buvo gauti. Kriterijai, kuriais vadovaudamiesi nustatome duomenų saugojimo laikotarpius, yra: i) laikotarpis, kurį trunka mūsų santykiai su klientu ir teikiame Paslaugas, ii) ar mums galioja kokios nors teisinės prievolės, arba iii) ar laikymas patartinas atsižvelgiant į mūsų teisinę padėtį (pvz., atsižvelgiant į galiojančias nuostatas dėl senaties termino, bylinėjimosi ar priežiūros institucijų vykdomų tyrimų); iv) atitinkamų asmens duomenų tipas; ir v) atitinkama (-os) jurisdikcija (-os).

Atitinkamas duomenų saugojimo laikotarpis nustatomas kiekvienu atveju atskirai, ir priklauso nuo to, kiek laiko mums reikės jūsų Asmens duomenis saugoti siekiant tikslo (-ų), dėl kurio (-ių) tokie duomenys buvo surinkti. Pavyzdžiui, mes galime turėti saugoti jūsų Asmens duomenis, kad galėtume teikti paslaugas klientui (-ams), vykdytume mums taikomus teisinius įsipareigojimus, kai duomenis saugoti rekomenduojama atsižvelgiant į mūsų teisinę padėtį (pavyzdžiui, atsižvelgus į taikomus senaties terminus, teisinius procesus ar priežiūros institucijos vykdomus tyrimus). Duomenų saugojimo laikotarpis gali skirtis priklausomai nuo jurisdikcijos. Pavyzdžiui, asmens duomenys, tvarkomi vykdant mūsų teises ar reguliavimo prievoles, susijusias su pinigų plovimo ar teroristų finansavimo prevencija (kaip apibrėžta toliau), priklausomai nuo jurisdikcijos saugomi iki 20 metų nuo jų gavimo BofA DAC, arba iki 10 metų nuo santykių su klientu pabaigos. Pavyzdžiui:

- tam tikrus Asmens duomenis, reikalingus teikti Paslaugas, privalome saugoti bent jau iki santykių su klientu nutraukimo, o kartais ir tam tikrą laikotarpį santykius nutraukus;
- saugome Asmens duomenis, kai tai pagrįstai būtina dėl priešasčių, susijusių su teisiniais reikalavimais ar skundais, kai mūsų atžvilgiu atliekamas reguliavimo institucijų tyrimas, kai mums gali prireikti gintis teisminiame procese, atsakyti reguliavimo institucijai arba reaguoti į pagrįstą teisinį prašymą, pavyzdžiui, įsakymą dėl duomenų saugojimo, šaukimą į teismą ar kratos orderį;
- mes saugome duomenis, surinktus naudojant Slapukus, pagal mūsų [Slapukų politika](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf), su kuria galite susipažinti https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf;
- mes privalome saugoti tam tikrus Asmens duomenis, kad vykdytume teisinius įsipareigojimus, susijusius su pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija, ir tokie duomenys yra saugomi vadovaujantis atitinkamais kovos su pinigų plovimu teisės aktais, įskaitant 5-ąją pinigų plovimo prevencijos direktyvą (Direktyva (ES) 2018/843) ir įgyvendinančius JK ir ES valstybių narių teisės aktus;
- mes privalome saugoti su mokėjimais susijusius duomenis pagal Mokėjimų direktyvą (PSD 2) (Direktyva (ES) 2015/2366) ir taikomus įgyvendinančius JK ir ES valstybių narių teisės aktus.

Nepilnamečių naudojimasis paslaugomis

Paslaugos neskirtos jaunesniems kaip aštuoniolikos (18) metų asmenims ir mes žinomai nerenkame Asmens duomenų iš jaunesnių kaip 18 metų asmenų.

Jurisdikcija ir tarptautinis duomenų perdavimas

Asmens duomenys gali būti laikomi ir tvarkomi bet kurioje šalyje, kurioje turime infrastruktūros arba samdome paslaugų teikėjus, įskaitant JAV. Tam tikromis aplinkybėmis tų šalių teismai, teisėsaugos tarnybos, kontrolės institucijos arba saugumo tarnybos gali turėti teisę gauti Asmens duomenis.

Jeigu esate Europos ekonominėje erdvėje (EEE), JK arba Šveicarijoje: Kai kurias šalis Europos Komisija, JK privatumo reguliavimo institucija ir Šveicarijos privatumo reguliavimo institucija pripažįsta užtikrinčiomis tinkamą duomenų apsaugos lygį pagal jų standartus (visą EEE skirtą šių šalių sąrašą galima rasti: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en; Jungtinei Karalystei skirtas sąrašas: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation>; ir Šveicarijai: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>); perduodant Asmens

duomenis į tas šalis jokių papildomų veiksmų imtis nereikia. Perduodami duomenis iš EEE, JK ar Šveicarijos į šalis, kurios Europos Komisijos, JK reguliavimo institucijos ar Šveicarijos reguliavimo institucijos nuomone pakankamos duomenų apsaugos neužtikrina, įgyvendinome Asmens duomenų apsaugos priemones, tokias kaip Europos Komisijos nustatytos standartinės sutarčių sąlygos. Su tokiais apsaugos priemonėmis galite susipažinti susisiekę su mumis, kaip nurodyta toliau. Duomenys taip pat gali būti perduodami pagal jūsų interesais arba jūsų prašymu sudarytas sutartis.

Šio Privatumo pranešimo atnaujinimas

Prireikus mes galime šį Privatumo pranešimą pakeisti, įskaitant ES / JK veikiančių BofA įmonių sąrašą. Ženklas „PASKUTINĮ KARTĄ ATNAUJINTAS“ šio Privatumo pranešimo viršuje rodo, kada šis Privatumo pranešimas paskutinį kartą buvo atnaujintas. Bet kokie pakeitimai įsigalios jums paskelbus pataisytą Privatumo pranešimą. Jeigu po tokių pakeitimų jūs toliau naudojate Paslaugomis (arba toliau jums siunčiate savo Asmens duomenis), vadinasi, sutinkate su pataisytu Privatumo pranešimu.

Kaip su mumis susisiekti

Jeigu turite klausimų apie šį Privatumo pranešimą, prašome susisiekti su mūsų Duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu dpo@bofa.com.

Taip pat mūsų susijusių įmonių kontaktinius duomenis galite rasti spustelėję nuorodą:
https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html.

Kad jums būtų lengviau atsakyti į jūsų užklausą, nurodykite savo vardą ir pavardę ir jūsų Asmens duomenis tvarkančios BofA įmonės („Bank of America Europe DAC“) pavadinimą ir (arba) bet kokį jums priskirtą nuorodos numerį.

Papildoma informacija Prancūzijai

Pagal Prancūzijos teisę asmenys turi teisę pateikti nurodymus dėl jų Asmens duomenų laikymo, šalinimo arba atskleidimo po jų mirties. Tokia teise galima pasinaudoti susisiekus su mumis, kaip nurodyta skyriuje „[Kaip su mumis susisiekti](#)“.

Papildoma informacija Šveicarijai

Pagal Šveicarijos įstatymus taip pat galite parašyti Duomenų apsaugos pareigūno atstovui Šveicarijoje:
Mrs. Nicole Busslinger-Roch
Stockerstrasse 23
8002 Zurich, CH

Priedas – pagrindinių nuostatų, susijusių su teisinėmis prievolėmis kaip teisiniu pagrindu, pavyzdžiai

Atitiktis taikomiems įstatymams ir kitiems teisės aktams, kurie taikomi Bankui, įskaitant, bet neapsiribojant, šiuos pagrindinių įstatymų pavyzdžius (ir dėl teisės aktų, įskaitant visus vėlesnius teisės aktus, kurie kartas nuo karto iš dalies keičiami, pratęjami, priimami, įgyvendinami ar kitaip įgyvendinami atitinkamoje Europos ekonominės erdvės valstybėje narėje arba Jungtinėje Karalystėje, įskaitant tokius teisės aktus, kurie pagal 2018 m. Europos Sąjungos išstojimo aktą tampa Jungtinės Karalystės vidaus teisės dalimi).

- Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES) 2016/679 ir visi atitinkami įgyvendinantys JK ir ES valstybių narių teisės aktai
- 5-oji kovos su pinigų plovimu direktyva (Direktyva (ES) 2018/843) ir visi atitinkami įgyvendinantys JK ir ES valstybių narių teisės aktai
- Mokėjimų direktyva (PSD 2) – Direktyva (ES) 2015/2366 ir visi atitinkami įgyvendinantys JK ir ES valstybių narių teisės aktai
- nacionaliniai teisės aktai, reglamentuojantys bankų ir mokėjimų paslaugų teikimą, įskaitant JK ir ES / EEE nacionalinius teisės aktus, nustačiusius reikalavimus, papildančius numatytuosius PSD2 direktyva

- Daugiašalių tarpbankinių mokesčių reglamentas (ES) 2015/751 ir visi atitinkami įgyvendinantys JK ir ES valstybių narių teisės aktai
- 2012 m. kovo 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 260/2012, pakeičiantis Reglamentą (EB) 924/2009 (Tarptautinių mokėjimų reglamentas), ir visi atitinkami įgyvendinantys JK ir ES valstybių narių teisės aktai
- Direktyva 2002/58/EB dėl asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos elektroninių ryšių sektoriuje ir visi atitinkami įgyvenantys JK ir ES valstybių narių teisės aktai
- 1999 m. Airijos žyminio mokesčio konsolidavimo įstatymas (su 2015 m. Finansų įstatymo padarytais pakeitimais)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Airija. Registruota Airijoje (įmonės kodas 229165). PVM mokėtojo kodas IE 8229165F.

Registruota buveinė: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Airija. Visiškai kontroliuojama „Bank of America Corporation“

patronuojamoji įmonė. Už nedidelį mokestį visuomenė įmonės registruotoje buveinėje gali susipažinti su visų bendrovės direktorių vardų ir pavardžių sąrašu. „Bank of America Europe Designated Activity Company“ yra Centrinio Airijos Banko reguliuojama įmonė.