

# Datenschutzerklärung für Commercial Cards der Bank of America

LETZTE ÜBERARBEITUNG: Juli 2023

## Inhalt

- [Einleitung](#)
- [Personenbezogene Daten, die wir erheben](#)
- [Sensible Daten](#)
- [Erfassung personenbezogener Daten](#)
- [Verarbeitungstätigkeiten und Rechtsgrundlage](#)
- [Cookies und ähnliche Technologien](#)
- [Weitergabe personenbezogener Daten](#)
- [Externe Dienstleistungsanbieter](#)
- [Sicherheit](#)
- [Auswahlmöglichkeiten und Zugang](#)
- [Aufbewahrungsfrist](#)
- [Nutzung von Dienstleistungen durch Minderjährige](#)
- [Gerichtsbareit und grenzüberschreitende Übermittlung](#)
- [Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung](#)
- [Kontakt](#)
- [Zusätzliche Informationen für Frankreich](#)
- [Zusätzliche Informationen für die Schweiz](#)
- [Anhang – Beispiele für wichtige Gesetze im Zusammenhang mit rechtlichen Verpflichtungen als Rechtsgrundlage](#)

## Einleitung

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie **Bank of America Europe DAC („BofA DAC“, „wir“, „uns“, „unser“)** **personenbezogene Daten (wie unten definiert) online und offline in Verbindung mit den Dienstleistungen („Dienstleistungen“)** erhebt, verwendet und offenlegt, die wir unseren Unternehmens- und institutionellen Kunden gemäß der Definition im Abschnitt „Verarbeitungstätigkeiten und Rechtsgrundlagen“ unten bereitstellen. Wir bezeichnen die natürlichen Personen, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, wie etwa Karteninhaber, Reisende und Personen, die für unsere Kunden tätig sind, in dieser Erklärung mit dem Wort „**Sie**“. In dieser Mitteilung wird auch erläutert, wie wir personenbezogene Daten von Registranten für Veranstaltungen, die BofA DAC hostet, erfassen, verwenden, weitergeben, schützen und anderweitig verarbeiten. Siehe relevante Abschnitte zu Ereignismanagement und Ausführung. Diese Datenschutzerklärung gilt zusätzlich zu anderen Datenschutzerklärungen im Zusammenhang mit anderen Dienstleistungen, die die EU/UK-Unternehmen der Bank of America für Kunden und Einzelpersonen erbringen.

## Personenbezogene Daten, die wir erheben

„**Personenbezogene Daten**“ sind Informationen, die eine natürliche Person identifizieren oder sich auf eine identifizierbare Person beziehen. Die folgende Tabelle enthält eine Liste der personenbezogenen Daten, die wir erheben. In der Tabelle im Abschnitt „Verarbeitungstätigkeiten und Rechtsgrundlage“ haben wir die Kategorien personenbezogener Daten, die wir erheben, mit den Kategorien unserer Verarbeitungstätigkeiten/Verarbeitungszwecke und den relevanten Rechtsgrundlagen verknüpft.

Kategorien von personenbezogenen Daten	Beschreibung	Personenbezogene Daten
Personenbezogene Kontaktdaten	Persönliche Kontaktinformationen einer Person	Name, Alias, Privatadresse, geschäftliche Telefonnummer, Privattelefonnummer, Mobiltelefonnummer, persönliche E-Mail-Adresse
Geburtsdatum	Geburtsdatum einer Person	Geburtsdatum
Geburtsort	Name der Stadt und/oder des Geburtslandes	Name der Stadt und/oder des Geburtslandes
Geschlecht	Informationen zum Geschlecht einer Person	Geschlecht
Bankkonto-Informationen	Bankkontodaten zur Zahlungsabwicklung	Bankkontodaten, einschließlich Kontoname und -nummer
Informationen zur Telefonauthentifizierung	Informationen, die erforderlich sind, um die Identität einer Person bei der Kontaktaufnahme mit den Karteninhaberdiensten zu überprüfen	Mädchenname der Mutter, Mitarbeiterkennung, Verifizierungs-ID oder andere Sicherheitsfragen und -antworten
Informationen zur Online-Authentifizierung	Informationen, die erforderlich sind, um die Identität einer Person beim Zugriff auf ein Konto, online oder über eine mobile Anwendung zu überprüfen.	Benutzer-ID, Passwort, IP-Adresse, Geräte-ID, Sicherheitsfragen und einmaliger Passcode
Online-Kennung	Mittel zur Identifizierung einer natürlichen Person oder betroffenen Person durch Zuordnung von Informationsspuren zu individuellen Abwesenheiten bei Online-Betrieb	Cookies, Pixel-Tags, Web-Beacons, lokal gespeicherte Objekte, eindeutige Gerätekennungen, z. B. Media Access Control (MAC)- und Internet Protocol (IP)-Adressen, Informationen zu intelligenten Geräten, Informationen zum Mobilfunknetz
Sprache	Aufnahmen der Stimme	Sprache bei Telefonanrufen
Transaktionsdatum	Transaktion mit Firmenkarte im Zusammenhang mit der Zahlung von Waren und Dienstleistungen	Händler, Datum, Anzahl der Käufe
Anwesenheitsdaten	Bestätigung der Teilnahme einer Person an persönlichen oder virtuellen Veranstaltungen	An Veranstaltungen teilgenommen
Ernährungsdaten	Informationen zu den Ernährungsbedürfnissen einer Person	Ernährungsbedürfnisse (Hinweis: Religion kann aus den Ernährungsbedürfnissen einer Person abgeleitet werden.)
Daten zu Behinderungen	Informationen über die Behinderungen einer Person, die erforderlich sind, um besonderen Bedürfnissen gerecht zu werden.	Daten zu Behinderungen
Verschiedene Daten	Personenbezogene Daten, soweit sie für die Erfüllung von Ad-hoc-Anforderungen oder -Verpflichtungen von Aufsichtsbehörden, Justizbehörden oder Strafverfolgungsbehörden relevant sind oder von Ihnen bei der Erbringung der Dienste ausdrücklich bereitgestellt werden.	Personenbezogene Daten, wie sie von einer Regulierungsbehörde, der Justiz oder Strafverfolgungsbehörden definiert werden oder wie sie uns anderweitig von Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

Wir erheben personenbezogene Daten auch online durch die Verwendung von Cookies und anderen ähnlichen Tracking-Technologien. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „[Cookies und ähnliche Technologien](#)“.

## Sensible Daten

Wir erfassen in der Regel keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (z. B. Informationen in Bezug auf die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder andere Überzeugungen, Gesundheit, Biometrie oder genetische Merkmale, strafrechtlichen Hintergrund oder Gewerkschaftsmitgliedschaft) („Sonderdaten“) in Verbindung mit den Dienstleistungen. Bitte senden Sie uns keine speziellen Daten über die Dienste oder anderweitig, es sei denn, wir fordern diese Informationen ausdrücklich von Ihnen an oder stellen eine Due-Diligence-Anfrage an Sie, wenn die Antwort erfordert, dass Sie uns spezielle Daten offenlegen. Bitte stellen Sie in einem solchen Fall sicher, dass Sie uns mitteilen, dass Sie besondere Daten bereitstellen.

Verwaltung und Ausführung von Ereignissen: Bei der Anmeldung können die Teilnehmer uns über Behinderungen informieren, die eine Anpassung erfordern, oder über besondere Bedürfnisse in Bezug auf religiöse Überzeugungen und/oder gesundheitliche Gegebenheiten, z. B. bestimmte Ernährungsweisen. Diese Informationen werden nur in dem Maße verwendet, wie es zur Berücksichtigung von Behinderungen oder besonderen Vorkehrungen notwendig ist. Ebenso können bestimmte Registrierungsinformationen spezielle personenbezogene Daten enthalten (z. B. können Ernährungsbeschränkungen auf eine bestimmte religiöse Überzeugung hinweisen). Derartige spezielle Daten werden nur zur Erleichterung der Teilnahme an dem Ereignis verwendet.

## Erfassung personenbezogener Daten

Wir und unsere Vertreter, Konzernunternehmen und Dienstleistungsanbieter können personenbezogene Daten mithilfe einer Reihe von Verfahren erfassen, wie etwa:

- **Über die Dienstleistungen:** Wir können personenbezogene Daten über die Dienste erfassen, einschließlich unserer Global Card Access-Website und mobilen Anwendung.
- **Nicht über die Dienstleistungen:** Wir können personenbezogene Daten über Sie erheben, außer über die Dienste, z. B. wenn Sie eine Kartenzahlung vornehmen.
- **Verwaltung und Ausführung von Ereignissen:** Sie stellen personenbezogene Daten durch den Prozess der Registrierung für das Ereignis zur Verfügung.

## Verarbeitungstätigkeiten und Rechtsgrundlage

Es ist für uns notwendig, personenbezogene Daten zu erfassen und zu verarbeiten, um die gewünschten Dienstleistungen auszuführen, oder weil wir hierzu rechtlich verpflichtet sind. Wenn wir die von uns angeforderten Daten nicht erhalten, kann es sein, dass wir Ihnen die gewünschten Dienstleistungen nicht liefern können. Die folgende Tabelle enthält eine indikative Zusammenfassung unserer Aktivitäten, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, und die damit verbundene Rechtsgrundlage. Sofern nicht anders angegeben, erheben wir personenbezogene Daten direkt von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber.

Ziel	Gründe für die Verarbeitung	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage
<i>Regulatorische und Compliance-Verpflichtungen</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Einhaltung der Regeln maßgeblicher Kartensysteme</li> <li>• Zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften (einschließlich aller rechtlichen oder regulatorischen Leitlinien, Kodizes oder Meinungen)</li> <li>• Zur Einhaltung von Sanktionsverfahren und anderen rechtlichen Prozess- und Strafverfolgungsanforderungen, einschließlich interner Richtlinien, die auf rechtlichen oder regulatorischen Leitlinien, Kodizes oder Meinungen basieren oder diese widerspiegeln</li> </ul>	Personenbezogene Daten soweit für jede spezifische regulatorische und Compliance-Verpflichtung relevant	<p><i>Gesetzliche Verpflichtungen</i> Siehe Anhang – Wichtige Statuten</p> <p><i>Berechtigte Interessen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Implementierung interner Kontrollen</li> <li>• Zur Einhaltung der Meldepflichten von Regulierungsbehörden, Steuerbehörden und Regierungsbehörden</li> </ul>

Ziel	Gründe für die Verarbeitung	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zur Einhaltung der nicht-finanziellen behördlichen Meldepflichten, die von Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Regierungsbehörden in allen Gerichtsbarkeiten festgelegt wurden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „<a href="#">Weitergabe personenbezogener Daten</a>“</li> </ul>		
<i>Lieferung von Commercial Card-Produkten und - Dienstleistungen</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um Ihre Karte zu verwalten, Anfragen zu klären und Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen</li> <li>Um Transaktionen zu erleichtern, sowohl bei Kartenzahlungen an Händler als auch bei der Begleichung ausstehender Kartensalden</li> <li>Für Geschäftszwecke, darunter Datenanalyse, Prüfungen, Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen, Identifizierung von Nutzungstrends und Bestimmung der Effektivität unserer Werbekampagnen sowie Erweiterung, Verbesserung oder Modifikation unserer Dienstleistungen</li> </ul>	Personenbezogene Kontaktdaten, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, eindeutige persönliche Kennung, Bankkontoinformationen, Telefonauthentifizierungsinformationen, Online-Authentifizierungsinformationen, elektronische Aufzeichnungen, Transaktionsdatum	<i>Berechtigte Interessen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zur Erbringung von Diensten</li> <li>Zur Authentifizierung von Personen, ehe ihnen Zugriff auf Systeme oder Konten gewährt wird</li> <li>Zur Ermöglichung von Kommunikationen, die für die von uns erbrachten Dienstleistungen erforderlich sind</li> </ul>
<i>Mitteilung an Karteninhaber</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um mit Ihnen bei der Entwicklung, Änderung oder Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen zu kommunizieren</li> <li>Um Ihre Beschwerden zu bearbeiten</li> </ul>	Personenbezogene Kontaktdaten	<i>Berechtigte Interessen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Um Ihnen Informationen zur Verfügung zu stellen und mit Ihnen zu kommunizieren</li> <li>Um Beschwerden in Bezug auf die von uns erbrachten Dienstleistungen zu bearbeiten</li> </ul>
<i>Verwaltung und Ausführung von Ereignissen</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zur Registrierung und Bestätigung der Teilnahme an virtuellen oder persönlichen Veranstaltungen und Konferenzen</li> <li>Zur Information Ihrer Organisation im Rahmen unserer Dienstleistungen für Sie über Veranstaltungen zur Sensibilisierung</li> <li>Zur Ermöglichung des Managements von Veranstaltungen, virtuell oder persönlich</li> <li>Zur Ermöglichung besonderer Anpassungen, einschließlich an Behinderungen, Ernährungsbedürfnisse oder andere besondere Bedürfnisse</li> </ul>	Personenbezogene Kontaktdaten, Anwesenheitsdaten  <b>Sensible personenbezogene Daten:</b> Ernährungsdaten, Daten zu Behinderungen	<i>Berechtigtes Interesse</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Um unseren internen Veranstaltungssponsor über die Teilnahme und die Buchung von Unterhaltungsangeboten zu informieren</li> <li>Um den Anforderungen der Veranstaltungsteilnehmer nach Möglichkeit gerecht zu werden</li> </ul> <i>Explizite Einwilligung</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Um besonderen</li> </ul>

Ziel	Gründe für die Verarbeitung	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage
			Bedürfnissen gerecht zu werden und diese zu erleichtern. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung vor dem Widerruf.

Wenn wir die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erheben müssen und Sie diese personenbezogenen Daten nicht auf Anfrage bereitstellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder Ihnen die Dienste bereitzustellen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verwenden, um Entscheidungen zu treffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profilerstellung) beruhen und rechtliche oder ähnlich bedeutende Auswirkungen auf Sie haben.

## Cookies und ähnliche Technologien

Wir können persönliche Informationen online durch Cookies und ähnliche Technologien sammeln. Lesen Sie unsere [Cookie-Richtlinie](#), um nähere Informationen über Cookies und Tracking-Technologien zu erhalten, einschließlich der Art und Weise, wie Sie Cookies verwalten können.

Cookies-Richtlinie

[https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf)

## Weitergabe personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können an verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften von BofA („[verbundene Unternehmen](#)“) und Dritte in Verbindung mit den von uns erbrachten Dienstleistungen weitergegeben werden. Vorbehaltlich etwaiger Beschränkungen der Vertraulichkeit, die wir ausdrücklich mit Ihnen oder anderen Transaktionsparteien vereinbart haben, können solche Offenlegungen Offenlegungen gegenüber Kategorien von Dritten umfassen, die in der folgenden Tabelle aufgeführt sind:

Kategorien von Dritten	Personenbezogene Daten	Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Zielländer
Ihr Arbeitgeber, Konzerngesellschaften ihres Arbeitgebers, Kontoinformationsdienstleister oder andere Dritte, die Sie oder Ihr Arbeitgeber ermächtigen, von uns gehaltene Daten zu	Personenbezogene Daten wie autorisiert	Zur Verwaltung des Commercial Card-Programms und Erbringung von Dienstleistungen für Ihren Arbeitgeber	Wenden Sie sich an Ihren Arbeitgeber.

Kategorien von Dritten	Personenbezogene Daten	Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Zielländer
empfangen oder darauf zuzugreifen.			
Zahlungsnetzwerk wie Kartensysteme	Personenbezogene Kontaktdaten, Geburtsdatum, Bankkontoinformationen, Transaktionsdaten	Zur Ermöglichung von Transaktionen sowohl bei Kartenzahlungen an Händler als auch bei der Begleichung ausstehender Kartensalden	Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten
Account Management Software Service Provider, die uns bei der Verwaltung Ihrer Commercial Card unterstützen	Persönliche Kontaktdaten, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, eindeutige persönliche Kennung, Bankkontoinformationen, Telefonauthentifizierungsinformationen, Online-Authentifizierungsinformationen, Online-Kennung, elektronische Aufzeichnungen, Transaktionsdaten, Anwesenheitsdaten Daten zu Religion, Ernährung und Behinderung Bilder / Videos / Audio – Menschen	Zur Verwaltung Ihrer Karte, Klärung von Anfragen und Erbringung von Dienstleistungen an Sie. Zur Erbringung von Dienstleistungen wie Website-Hosting, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Bereitstellung von Informationstechnologie und zugehöriger Infrastruktur, Kundendienst, E-Mail-Versand, Kartenproduktion, Druck, Rechnungsprüfung und andere Dienstleistungen wie Marketing und Veranstaltungsmanagement und -durchführung (Veranstaltungsanbieter, Organisatoren, Freiwillige, Auftragnehmer und Sponsoren).	Indien, Singapur, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten
Externe Anwaltskanzleien	Personenbezogene Daten wie in der jeweiligen Situation relevant	Zur rechtlichen Unterstützung bei der Erstellung von Transaktionsdokumenten mit Ihnen, zur Unterstützung der Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen, oder zur Verteidigung von Ansprüchen, die Sie betreffen.	Irland, Vereinigtes Königreich
Aufsichtsbehörden	Personenbezogene Daten wie in der jeweiligen Situation relevant	Zur Erfüllung behördlicher Anforderungen, die uns zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten verpflichten.	Irland, Vereinigtes Königreich
Digitale Tracking-Anbieter: Unternehmen, die digitale Tracking-Dienste (wie Cookies, Tags usw.) anbieten und deren Skripte wir verwenden, um sie zu unseren Webseiten	IP-Adresse, eindeutige Gerätekennungen	Verbesserung der technischen und Designfunktionen unserer Websites und Plattformen	Vereinigte Staaten, Vereinigtes Königreich, EWR-Länder, Indien

Kategorien von Dritten	Personenbezogene Daten	Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Zielländer
hinzuzufügen			

## Externe Dienstleistungsanbieter

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für den Datenschutz, die Informationen oder andere Praktiken von externen Anbietern und auch nicht für von externen Anbietern betriebene Websites oder Dienstleistungen aller Art, zu denen die Dienstleistungen verlinken, weshalb wir auch keine diesbezügliche Verantwortung übernehmen. Die Aufnahme eines Links stellt keine Befürwortung der verlinkten Website oder des verlinkten Dienstes durch uns oder unsere Konzernunternehmen dar.

## Sicherheit

Wir bemühen uns nach Kräften, sachgerechte organisatorische, technische und administrative Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten in unserer Organisation zu treffen. Leider kann kein Datenübermittlungs- oder -speichersystem eine hundertprozentige Sicherheit garantieren. Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass Ihre Interaktionen mit uns nicht mehr sicher sind, teilen Sie uns dies bitte sofort entsprechend den Angaben im Abschnitt „Kontakt“ weiter unten mit.

## Auswahlmöglichkeiten und Zugang

### Erhalt elektronischer Kommunikation von uns

Wenn Sie in Zukunft keine marketingbezogenen E-Mails mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie die Anweisungen in der entsprechenden elektronischen Mitteilung befolgen.

Wir werden versuchen, Ihren Anforderungen so schnell wie möglich nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie den Erhalt von marketingbezogenen E-Mails von uns ablehnen, dennoch wichtige administrative und service- oder transaktionsbezogene Nachrichten senden können, von denen Sie sich nicht abmelden können.

### Rechte von natürlichen Personen, die Ihnen eingeräumt wurden

Sie haben möglicherweise bestimmte Rechte gemäß der DSGVO und der Schweizer RevFADP in Bezug auf Ihren Zugriff, Ihre Informationen oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Rechte umfassen, soweit nach geltendem Recht zulässig und vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen, Folgendes:

- Das Recht auf Auskunft, was bedeutet, dass wir Ihnen mitteilen, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und an welche Dritten wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben;
- Das Recht auf Zugriff, d. h. Ihr Recht auf Einsicht in die personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben;
- Das Recht auf Berichtigung, d. h. Ihr Recht, Ihre personenbezogenen Daten korrigieren oder ändern zu lassen, wenn sie falsch sind;
- Das Recht auf Löschung, was bedeutet, dass Sie verlangen können, dass wir die personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, löschen;
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit, d. h. Ihr Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format anzufordern;
- Das Recht, der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in einer Weise, die nicht mit dem primären Zweck ihrer ursprünglichen Erhebung übereinstimmt, zu widersprechen; und
- Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht.

Weitere Informationen darüber, wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie im Abschnitt unten.

## Möglichkeiten für natürliche Personen, auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen oder diese zu ändern bzw. zu entfernen.

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, wie oben beschrieben. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Rechte nicht absolut sind und Einschränkungen unterliegen können. Wenn Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, diese korrigieren, aktualisieren, einschränken oder löschen möchten, Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen möchten oder wenn Sie möchten, dass wir eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen übermitteln, können Sie uns telefonisch unter **00800 0456 7890** oder **+44 (0) 207 839 1481** oder per E-Mail an [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com) kontaktieren. Sie können Ihre personenbezogenen Daten auch auf Global Card Access aktualisieren. Wir werden Ihre Anträge im Einklang mit geltendem Recht beantworten.

Geben Sie in Ihrem Antrag bitte an, welche personenbezogenen Daten Sie ändern lassen möchten oder ob Sie es vorziehen, dass die personenbezogenen Daten aus unseren Datenbeständen entfernt werden, oder teilen Sie uns mit, welche sonstigen Beschränkungen Sie unserer Nutzung der personenbezogenen Daten auferlegen möchten. Es dient Ihrem Schutz, dass wir nur Anträgen hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten stattgeben; ferner ist es gegebenenfalls notwendig, Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir Ihrem Antrag stattgeben. Wir streben an, Ihren Antrag so früh wie vernünftigerweise möglich zu bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise bestimmte personenbezogene Daten für Zwecke der Führung von Unterlagen und/oder behördlicher Angelegenheiten und/oder des Abschlusses von Transaktionen, die Sie vor der Beantragung von Änderungen oder Löschungen eingeleitet haben, speichern müssen. Es können ferner verbleibende personenbezogene Daten existieren, die in unseren Datenbeständen und anderen Unterlagen verbleiben und nicht entfernt werden. Wenn Sie eine Löschung verlangen, sind wir danach möglicherweise nicht mehr in der Lage, Dienstleistungen für Sie zu erbringen.

Sie können eine Beschwerde bei einer EU/EWR-Datenschutzbehörde für Ihr Land oder Ihre Region einreichen, in dem/der Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz oder Arbeitsplatz haben oder in dem/der eine mutmaßliche Verletzung des geltenden Datenschutzgesetzes stattfindet. Eine Liste der Datenschutzbehörden ist verfügbar unter: <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

## Aufbewahrungsfrist

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie dies im Hinblick auf den Zweck bzw. die Zwecke, für den bzw. die diese Daten erfasst wurden, notwendig ist. Die Kriterien zur Bestimmung unserer Aufbewahrungsfristen umfassen: (i) die Dauer der bestehenden Geschäftsbeziehung mit unserem Kunden und der Erbringung der Dienstleistungen, (ii) die Existenz einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, oder (iii) ob die Aufbewahrung im Hinblick auf unsere rechtliche Stellung ratsam ist (etwa in Bezug auf maßgebliche Verjährungsfristen, Rechtsverfahren oder behördliche Ermittlungen); (iv) Art der betroffenen personenbezogenen Daten, und (v) die betroffene(n) Gerichtsbarkeit(en).

Die angemessene Aufbewahrungsfrist wird von Fall zu Fall festgelegt und hängt davon ab, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten für den/die Zweck(e) aufbewahren müssen, für den/die sie erhoben wurden. Zum Beispiel müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise aufbewahren, um für unsere(n) Klienten Dienstleistungen zu erbringen, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, der wir unterliegen, oder in Situationen, in denen die Aufbewahrung angesichts unserer Rechtsposition ratsam ist (z. B. in Bezug auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen). Die Aufbewahrungsfrist kann je nach Gerichtsbarkeit variieren. Beispielsweise werden personenbezogene Daten, die zum Zwecke der Erfüllung unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (wie unten beschrieben) verarbeitet werden, je nach Rechtsordnung bis zu 20 Jahre ab dem Datum, an dem sie bei BofA DAC eingehen, oder bis zu 10 Jahre ab dem Enddatum der Kundenbeziehung aufbewahrt. Beispiel:

- Wir sind verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten aufzubewahren, um für unsere Kunden Dienstleistungen mindestens bis zur Beendigung der Beziehung und manchmal für einen Zeitraum danach zu erbringen;



- Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf, wenn dies aus Gründen im Zusammenhang mit einem Rechtsanspruch oder einer Beschwerde vernünftigerweise erforderlich ist, wenn wir einer behördlichen Untersuchung unterliegen oder wenn wir uns in einem Gerichtsverfahren verteidigen oder einer Aufsichtsbehörde antworten oder auf eine gültige rechtliche Anfrage reagieren müssen, wie z. B. eine Aufbewahrungsanordnung, eine Vorladung oder einen Durchsuchungsbefehl;
- Wir speichern die unter Verwendung von Cookies erfassten Informationen gemäß der [Cookie-Richtlinie](#), die unter [https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf) verfügbar ist;
- Wir sind verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten aufzubewahren, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nachzukommen, und diese Informationen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Geldwäschegesetzen aufbewahrt, einschließlich der 5. Geldwäscherichtlinie (Richtlinie (EU) 2018/843) und der Umsetzung der Gesetze des Vereinigten Königreichs und der EU-Mitgliedstaaten; und
- Wir sind verpflichtet, Informationen über Zahlungen in Übereinstimmung mit der Zahlungsdienstrichtlinie (PSD 2) (EU) 2015/2366 und den geltenden Gesetzen des Vereinigten Königreichs und der EU-Mitgliedstaaten aufzubewahren.

## Nutzung von Dienstleistungen durch Minderjährige

Die Dienstleistungen richten sich nicht an natürliche Personen unter achtzehn (18) Jahren, auch erfassen wir nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren.

## Gerichtsbarkeit und grenzüberschreitende Übermittlung

Personenbezogene Daten können in jedem Land gespeichert und verarbeitet werden, in dem wir über Betriebsanlagen verfügen oder Dienstleistungsanbieter beauftragen, wie etwa in den USA. In bestimmten Fällen sind Gerichte oder Strafverfolgungs-, Aufsichts- oder Sicherheitsbehörden in diesen anderen Ländern berechtigt, auf personenbezogene Daten zuzugreifen.

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Vereinigten Königreich oder der Schweiz ansässig sind, gilt Folgendes: Einige Länder sind von der Europäischen Kommission anerkannt, die britische Datenschutzaufsichtsbehörde und die Schweizer Datenschutzaufsichtsbehörde, die ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß ihren Standards bieten (die vollständige Liste dieser Länder für den EWR ist hier verfügbar: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en); hier für das Vereinigte Königreich: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> und hier für die Schweiz: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>). Es sind keine zusätzlichen Schritte erforderlich, wenn wir personenbezogene Daten in diese Länder übermitteln. Im Hinblick auf Datenübermittlungen vom EWR, vom Vereinigten Königreich oder von der Schweiz in von der Europäischen Kommission als nicht angemessen eingestufte Länder haben wir angemessene Schutzvorkehrungen ergriffen, wie etwa die von der Europäischen Kommission anerkannten Standard-Vertragsklauseln zum Schutz von personenbezogenen Daten. Sie können eine Kopie dieser Sicherheitsvorkehrungen erhalten, indem Sie uns wie unten beschrieben kontaktieren. Übertragungen können auch aufgrund von Verträgen in Ihrem Interesse oder auf Ihren Wunsch erfolgen.

## Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung, einschließlich der Liste der BofA EU/UK-Unternehmen, von Zeit zu Zeit ändern. Der Hinweis „Letzte Überarbeitung“ zu Beginn dieser Datenschutzerklärung gibt an, wann diese zuletzt überarbeitet wurde. Änderungen werden mit Einstellung der überarbeiteten Datenschutzerklärung wirksam. Die Nutzung der Dienstleistungen im Anschluss an diese Änderungen (oder Ihre fortgesetzte Bereitstellung personenbezogener Daten an uns) ist Ausdruck der Zustimmung zur überarbeiteten Datenschutzerklärung.

## Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter [dpo@bofa.com](mailto:dpo@bofa.com).

Sie finden auch Kontaktdaten für unsere verbundenen Unternehmen unter folgendem Link:  
[https://business.bofa.com/content/boaml/en\\_us/contactus.html](https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html)

Um uns bei der Bearbeitung Ihrer Anfrage zu helfen, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen und den Namen der BofA-Einheit (Bank of America Europe DAC) an, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, und/oder jede Referenznummer, die Ihnen zur Verfügung gestellt wurde.

## Zusätzliche Informationen für Frankreich

Nach französischem Recht haben natürliche Personen das Recht, Richtlinien für die Speicherung, Löschung und Offenlegung ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festzulegen. Dieses Recht kann durch Kontaktaufnahme mit uns ausgeübt werden, wie im Abschnitt „[Kontakt](#)“ beschrieben.

## Zusätzliche Informationen für die Schweiz

Nach schweizerischem Recht können Sie auch dem Datenschutzbeauftragten in der Schweiz schreiben:  
Frau Nicole Busslinger-Roch  
Stockerstrasse 23  
8002 Zürich, CH

## Anhang – Beispiele für wichtige Gesetze im Zusammenhang mit rechtlichen Verpflichtungen als Rechtsgrundlage

Einhaltung der geltenden Gesetzesregeln und -vorschriften, die die Bank betreffen, einschließlich der folgenden Beispiele für wichtige Statuten (und in Bezug auf die Gesetzgebung, einschließlich aller Nachfolgegesetze in der jeweils gültigen Fassung, oder verlängert, erneut in Kraft gesetzt, von Zeit zu Zeit ergänzt und wie in dem betreffenden Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums oder dem Vereinigten Königreich von Zeit zu Zeit umgesetzt oder anderweitig wirksam, einschließlich solcher Gesetze, die aufgrund des britischen Gesetzes über den Austritt aus der Europäischen Union von 2018 Teil des inländischen Rechts des Vereinigten Königreichs sind).

- Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 und alle einschlägigen Gesetze des Vereinigten Königreichs und der EU-Mitgliedsstaaten zu ihrer Umsetzung
- die 5. Richtlinie zur Bekämpfung der Geldwäsche (Richtlinie (EU) 2018/843) und alle einschlägigen Gesetze des Vereinigten Königreichs und der EU-Mitgliedstaaten zu ihrer Umsetzung
- die Zahlungsdienste (PSD 2) - Richtlinie (EU) 2015/2366 und alle einschlägigen Gesetze des Vereinigten Königreichs und der EU-Mitgliedstaaten zu ihrer Umsetzung
- Nationale Gesetzgebung zur Bereitstellung von Bank- und Zahlungsdienstleistungen, einschließlich nationaler Gesetzgebung in Großbritannien und EU-/EWR-Mitgliedsstaaten, die zusätzliche Verpflichtungen zu denen aus der PSD2 schaffen
- Multilaterale Interchange-Gebührenverordnung (EU) 2015/751 und einschlägige Gesetze des Vereinigten Königreichs und der EU-Mitgliedstaaten zu ihrer Umsetzung
- Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 zur Änderung der Verordnung (EG) 924/2009 (Verordnung über grenzüberschreitende Zahlungen) und aller einschlägigen Gesetze des Vereinigten Königreichs und der EU-Mitgliedstaaten zu ihrer Umsetzung
- Richtlinie zum Datenschutz und zur elektronischen Kommunikation 2002/58/EG und alle einschlägigen Gesetze des Vereinigten Königreichs und der EU-Mitgliedstaaten zu ihrer Umsetzung

- Ireland Stamp Duties Consolidation Act 1999 (in der durch den Finance Act 2015 geänderten Fassung)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irland. In Irland eingetragen (Nr. 229165). MwSt.-Nr. IE 8229165F. Geschäftssitz: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irland. Eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Bank of America Corporation. Eine Liste der Namen und persönlichen Details aller Vorstandsmitglieder des Unternehmens ist am Geschäftssitz des Unternehmens gegen eine geringe Gebühr öffentlich einsehbar. Bank of America Europe Designated Activity Company wird von der Central Bank of Ireland reguliert.