

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
COMPLAINT HANDLING PUBLICATION**

PERIODE: 1 Januari s.d. 31 Desember Tahun 2020

PERIOD: 1 January to 31 December of 2020

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Merrill Lynch Sekuritas Indonesia

FINANCIAL SERVICE PROVIDER NAME: PT Merrill Lynch Sekuritas Indonesia

No.	Jenis Transaksi Keuangan <i>Type of Financial Transaction</i>	Selesai / <i>Resolved</i>		Dalam Proses / <i>In Process</i>		Tidak Selesai / <i>Not Resolved</i>		Jumlah Pengaduan <i>Total Complaint</i>
		Jumlah <i>Total</i>	Persentase <i>Percentage</i>	Jumlah <i>Total</i>	Persentase <i>Percentage</i>	Jumlah <i>Total</i>	Persentase <i>Percentage</i>	
1.	Penjamin Emisi Efek/ <i>Underwriter</i>	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0